**2021年度信访专项项目自评表**

单位名称： 鄂州市信访局 填报日期： 2021年 5月 24 日

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | | 信访专项 | | | | | | | |
| 主管部门 | | 市信访局 | | | 项目实施单位 | | | 市信访局 | |
| 项目类别 | | 1、部门预算项目 ☑ 2、省直专项 □ 3、省对下转移支付项目 □ | | | | | | | |
| 项目属性 | | 1、持续性项目 ☑ 2、新增性项目 □ | | | | | | | |
| 项目类型 | | 1、常年性项目 ☑ 2、延续性项目 □ 3、一次性项目 □ | | | | | | | |
| 预算执行情况（万元）  （20分） | |  | 预算数（A） | 执行数（B） | | 执行率（B/A） | 得分  （20分\*执行率） | | |
| 年度财政资金总额 | 50 | 50 | | 100 | 100 | | |
| 年度绩效目标1  （XX分） | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | | | 年初目标值（A） | 实际完成值（B） | | 得分 |
| 产出指标 | …… | 赴省、赴京专班 | | | 90天120人次 | 100% | |  |
|  | 常态化驻京专班 | | | 1－12月1人次 | 50% | |  |
| …… | 市信访工作联席会议办公室、市复查复核办公室、市群众来访接待中心办公运转 | | | 统筹协调市信访工作联席会议办公室、市政府信访事项复查复核事项,受理办理群众到市申请信访事项复查复核,保证了正常运转 | 100% | |  |
|  | 办理信访事项 | | | 妥善及时办理群众走访事项,定期不定期分析走访事项情况 | 100% | |  |
| …… | 全市信访工作调研、督查，编发文件宣传资料 | | | 统筹协调和督促调研全市信访工作，及时通报情况，深入开展调研分析，研究改进工作；编发文件宣传资料 | 100% | |  |
| …… | 律师、心理咨询师接访 | | | 接待咨询12+ | 100% | |  |
|  |  | 运用中央和省解难资金化解积案入库率 | | | 运用中央和省解难资金化解积案入库 | 100% | |  |
|  |  | 网上投诉信访量、来信、来电访 | | | 阳光信访系统网上投诉信访量、来信、来电访 | 100% | |  |
| 效益指标 | …… | 进京赴省非正常上访降 | | | 100% | 100% | |  |
| …… | 不发生较大影响群体性事件 | | | 100% | 100% | |  |
| …… | 不发生网上炒作事件 | | | 100% | 100% | |  |
| …… | 依法分类处理信访诉求 | | | 持续、推进 | 持续、推进 | |  |
| 满意度指标 | …… | 及时受理率 | | | 受理及时 | 100% | |  |
|  | 责任单位群众满意率 | | | 持续推进 | 95.8% | |  |
| …… | 按期办结率 | | | 按期办结 | 100% | |  |
| 年度绩效目标2 |  |  |  | | |  |  | |  |
| …… |  |  |  | | |  |  | |  |
| 总分 | 95 | | | | | | | | |
| 偏差大或  目标未完成  原因分析 | | 无 | | | | | | | |
| 改进措施及  结果应用方案 | | 无 | | | | | | | |