

督查考评通报

第 7 期

鄂州市督查考评办公室

2021 年 7 月 23 日

全市政务服务第二季度考核情况通报

2021 年第二季度，我市“一网通办”工作在全省 17 个市（州）中考核排名第 10，“互联网+监管”系统应用工作在全省仍居中游，政务公开实现提质进位。为进一步补强短板、对标对表、夯基提质，市行政审批局组织工作专班，全面开展检查，现将全市第二季度“一网通办”、“互联网+监管”系统应用和政务公开三项工作情况通报如下：

一、“一网通办”工作

“一网通办”考核鄂州市总得分 96.37 分，全省市（州）平均得分 94.64 分，我市位居第 10 名，比一季度下降 9 名，总得

分与第一名相差 0.88 分。**排名靠前的 A 类市直部门**（注：有办件数据汇聚的单位）为市公安局、市人社局、市交通运输局，**排名靠前的 B 类市直部门**（注：办件数据较少或汇聚到国家、省平台的单位）为市经信局、市税务局、市消防救援支队，**各区排名顺序**为鄂城区、葛店开发区、华容区、梁子湖区（注：临空经济区统一受理平台暂未配置完毕，无法统计办件相关信息，第二季度纳入考核，但不进行排名通报；全省医保信息平台正在建设，市医保局纳入考核，但不进行排名通报）。

（一）事项管理

该一级指标包含事项发布认领等 4 个二级指标，总分为 13 分，市（州）平均分为 12.91 分，我市得分 12.99 分。失分原因为极少数事项网办深度尚未达到全程网办。抽查发现 30 个单位 62 个事项办事指南不准确。

（二）服务成效

该一级指标包含减时限等 9 个二级指标，总分为 26 分，市（州）平均分为 23.19 分，我市得分 23.69 分，高于平均分 0.5 分。

减时限情况：该项指标分值为 3 分，全省 17 个市（州）均获得满分。市级事项承诺时限较法定时限总体压缩比率达到 88.7%（按照省考核细则达到 70%得满分），市国安局为 65%，低于全市平均水平，鄂城区 85.3%、华容区 85.4%、梁子湖区 86.5%、葛店开发区 81.8%、临空经济区 80.3%。各地各部门要

对标深圳、广州、南京、杭州 4 市，确保高频事项（占办件总量 50% 的事项）承诺时限不高于上述先进省市。

减材料情况：该项指标包括对 51 本高频电子证照“免提交”标注和“硬减”，分值为 4+2 分，市（州）平均分为 3.65+1.81 分，我市得分 3.70+2 分，高于平均分 0.24 分。市区两级标注“免提交”材料数为 6755 个，标注率 92.43%；“硬减”材料 2047 个，“硬减”比例为 6.82%。全市有 208 个证照材料未按照要求标注免提交。

减跑动情况：该项指标分值为 3 分，市（州）平均分为 2.91 分，我市得满分。抽查发现市文旅局、市委宣传部、鄂城区、华容区、梁子湖区、葛店开发区有未兑现跑动承诺办件。

系统对接深度情况：该项指标分值为 3 分，市（州）平均分为 2.87 分，我市得分 2.99 分。市不动产登记中心、市住房公积金中心存在接口不稳定、数据回流不及时问题。

按时办结率情况：该项指标分值为 3 分，全省 17 个市州均获得满分。抽查发现，我市有 6 件超过 5 个工作日未受理，其中市住建局 4 件、市人社局 1 件、华容区经发局 1 件；市发改委有 1 个办件超过承诺时限（注：省考核销，未扣分）。

“鄂汇办”应用数量：该项指标分值为 4 分，市（州）平均分为 1.95 分，我市得分 2.00 分，主要是上线应用总量不足及“六大领域”高频应用占比不高。“鄂汇办”二季度新增上线 40 项，累计上线应用总数 93 项。其中，市市场监管局 13 项，市文旅局 4 项、

市交通局、市卫健委、市地方金融局各 3 项，市自规局、市退役军人事务局、市科技局、市城管委、市住房公积金中心各 2 项，市人社局、市税务局、市医保局、市行政审批局各 1 项。

鄂汇办应用稳定性、同源一致性情况：该两项指标分值均为 2 分，全省 17 个市（州）均获得满分。

（三）诉求响应情况

该一级指标包含诉求办理质效、12345 平台数据汇聚成效等 5 个二级指标，总分值 20 分，市（州）平均分为 19.48 分，我市得分 19.41 分，低于平均分 0.07 分，全省有 9 个市（州）获得满分。

12345 平台数据汇聚成效情况：该项指标分值为 6 分，市（州）平均分为 5.82 分，我市得分 5.50 分，低于平均分 0.32 分，原因是上传的数据存在问题。**评价办件汇聚情况：**该项指标分值为 4 分，市（州）平均分为 3.98 分，我市得分 3.91 分，低于平均分 0.07 分。我市主动评价率为 91%，低于平均值 98%。**华容区 982 个、梁子湖区 779 个、鄂城区 372 个、市人社局 15 个、市卫健委 5 个、市住房公积金中心 1 个办件均未评价。**

（四）基础支撑情况

该一级指标包含电子证照及时修复率、重点数据归集等 5 个二级指标，总分值 24 分，市（州）平均分为 22.96 分，我市得 23.90 分，高于平均分 0.94 分。失分主要是电子证照及时修复率问题，市教育局出现 1 条异议数据。

二、“互联网+监管”系统应用工作

全市“互联网+监管”工作稳步推进，仍有较大提升空间，市直部门整体动作有所放缓，重要指标仍有挖掘潜力。其中工作较为突出部门有：市公安局、市交通局、市公共资源交易监督管理局。

（一）事项梳理情况

监管事项认领情况：截至6月底，监管事项总数：市本级950项、鄂城区597项、华容区628项、梁子湖区599项、葛店开发区530项。临空经济区因未上线暂不纳入考核范围。

检查实施清单梳理情况：少数单位存在填报漏项，其中梁子湖区、市生态环境局分别有5条、1条检查实施清单未填报。

检查实施清单完备度情况：抽查发现，市市场监管局、市卫健委、市地方金融工作局、鄂城区市场监管局、华容区卫健局、市自规局梁子湖分局、梁子湖区市场监管局、梁子湖区住建局检查实施**清单要素**不合规。

（二）数据支撑情况

监管行为数据量情况：全市数据各项指标远低于全省平均水平。各区、市监局、市自规局、市文旅局、市住建局、市应急管理局、市卫健委等部门要加强企业法人监管行为数据汇聚推送。

监管行为覆盖监管事项情况：全市监管行为事项平均覆盖率仅为51.8%，低于全省平均水平。其中市级70.56%、鄂城区46.23%、华容区40.13%、梁子湖区54.88%、葛店开发区33.58%。

监管行为事项覆盖率较低的有：鄂城区、华容区、梁子湖区、葛店开发区、市文化和旅游局、市气象局。

“双随机、一公开”数据情况：全市“双随机、一公开”检查事项总数为 792 项，已开展检查事项 363 项，检查比例仅为 45.8%。市市场监管局要加强统筹指导。

监管数据的准确率情况：全市监管数据准确率为 100%，高于全省平均水平。

监管行为数据更新情况：全市监管行为数据上报及时率为 1.78%，低于全省平均水平。

（三）系统应用情况

联合监管情况：该项工作推进缓慢，二季度积极报送联合监管方案的单位有：鄂城区、华容区、梁子湖区、葛店开发区、市市场监管局、市公安局、市交通局、市民政局、市生态环境局、市卫健委。

风险预警情况：全市风险预警平均反馈率为 81.25%，市市场监管局、市卫健委、鄂城区市监局存在风险预警线索未核查处置。

国家系统用户开通情况：全市在国家系统中应注册执法人员 2580 人，实际注册 388 人，应注册监管人员（除执法人员外）3451 人、实际注册 1793 人，总注册率仅为 34.5%，低于全省平均水平。

用户活跃度情况：全市注册用户 2181，活跃用户（注：每月需有 15 次以上的有效登录并点击任意子系统）498，活跃度

22.8%，低于全省平均水平。

（四）监管创新情况

全市监管创新应用对接及监管创新实践数量均为零。

三、政务公开工作

一季度，我市根据《关于做好政务公开第三方测评工作的通知》要求，对全市4个区（不含临空经济区）及30家市直单位进行了检查，共梳理出市直部门176条问题，各区117条问题。截至7月16日，市直部门已整改148条，整改率为84.1%；4个区已整改110条，整改率为94%。**未完成整改单位：**华容区2条、梁子湖区3条、葛店开发区2条、市经信局5条，市国资委3条，市招商服务中心4条，市医保局3条，市民政局2条，市科技局2条，市教育局2条，市发改委、市人社局、市商务局、市审计局、市人防办、市城管委各1条。

（一）省交叉读网检查情况

5月底，通过交叉读网检查发现，市政府门户网站存在10条问题，鄂城区、华容区、梁子湖区政府门户网站各存在11条问题，主要集中在“发布解读”、“互动交流”、“功能设计”、“信息公开平台”4个一级指标项。6月30日，《省人民政府办公厅关于2021年第二次全省政府网站及政务新媒体抽查情况的通报》点名通报鄂城区“2021年全省第一次政府网站交叉读网培训查出的问题未严格落实整改”；市科技局未将“我为政府网站找错”网民留言入口关联至本单位网站。

（二）对标自查情况

6月11日，省政府办公厅印发了《湖北省2021年政务公开要点》，从6个方面提出了23条要求，并对重点任务进行了分工安排。市行政审批局根据省政务办交叉读网通报整改落实情况和《工作要点》要求，进行了抽查检查。综合来看，整改进度较快的单位为：市发改委、临空经济区。**整改进度缓慢的单位：**市医保局、市经信局、市招商服务中心、市国资委，鄂城区、华容区、梁子湖区。

（三）新媒体抽查情况

市卫健委“鄂州卫计指南针”微博，该账号已停止维护，但未办理注销手续，信息最后更新时间停留在2019年10月23日；市文旅局“文旅鄂州”微信，该账号发布的部分内容与本单位工作职能及业务无关。“鄂城区统计局”微博，该账号为个人账号创建，且两周内未更新任何信息，建议更名或关停。“鄂州市西山街道办事处”微博，“鄂城区新庙镇水月村”、“鄂城区新庙镇茨塘村”、“鄂城区凤凰街道办事处青春凤凰”微信已在湖北省政务新媒体管理平台备案关停，但至今仍在在使用，建议迅速关停。

四、工作要求

全市各地各部门要提高政治站位，强化对标对表，逐一对照三项考核工作指标和问题清单，更加精准用力，压实整改责任，一抓到底，见到成效，实现以考促改、以改促优。要把围绕高效办

成一件事作为突破口，进一步加大力度，夯实数字政府、标准化服务的各项工作基础，推进政务环境进入全省第一方阵。

- 附件：1.市直部门“一网通办”工作考核得分表（A类）
2.市直部门“一网通办”工作考核得分表（B类）
3.各区（葛店开发区、临空经济区）“一网通办”工作考核得分表
4.市直部门政务服务考核问题清单
5.各区（葛店开发区、临空经济区）政务服务考核问题清单

附件 1

市直部门“一网通办”工作考核得分表（A类）

排名	部门名称	事项管理 (4项, 15分)				服务成效 (14项, 54分)														诉求响应 (2项, 14分)		基础支撑 (5项, 13分)					宣传报道 (1项, 4分)	得分
		事项发布认领(3分)	即办程度(4分)	办事指南准确性(4分)	事项办理深度(4分)	减料“免提交”(4分)	减料“硬减”(5分)	减跑动(4分)	系统对接深度(1分)	超时未受理(6分)	超时未办结(6分)	“鄂汇办”应用数量(6分)	“鄂汇办”应用稳定性(2分)	同源一致性(4分)	跨区域通办(2分)	“一事联办”(4分)	“店小二”自助终端服务(2分)	行政主体体验(3分)	办件占比(1分)	诉求办理质效(7分)	评价办件汇聚(7分)	安全事件处置(1分)	电子证照实时生成率(3分)	电子证照及时修复率(3分)	共享审批及时性(2分)	电子证照规范性(4分)	宣传报道(4分)	
1	市公安局	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	1.00	6.00	6.00	2.00	4.00	2.00	0.00	2.00	3.00	1.00	6.70	7.00	1.00	3.00	3.00	0.00	4.00	1.90	89.80	
2	市人社局	3.00	4.00	3.80	4.00	3.98	5.00	4.00	1.00	4.00	2.50	4.00	2.00	2.00	1.00	2.50	2.00	1.00	7.00	6.25	1.00	3.00	3.00	2.00	4.00	2.30	88.33	
3	市交通运输局	3.00	4.00	4.00	4.00	3.96	3.00	4.00	1.00	6.00	4.60	2.00	4.00	2.00	0.00	2.00	2.00	1.00	6.61	7.00	1.00	3.00	3.00	2.00	4.00	0.70	87.87	
4	市住房公积金中心	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	1.00	6.00	3.50	2.00	4.00	2.00	0.00	2.00	0.00	1.00	7.00	6.98	1.00	3.00	3.00	0.00	4.00	2.50	85.98	
5	市市场监管局	3.00	4.00	3.60	4.00	3.98	3.00	4.00	1.00	6.00	3.90	2.00	4.00	2.00	0.00	2.00	2.50	1.00	5.25	7.00	1.00	3.00	3.00	0.00	4.00	2.50	85.73	
6	市卫健委	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	1.00	6.00	4.50	2.00	4.00	2.00	0.00	0.00	1.00	1.00	6.96	6.86	1.00	3.00	3.00	2.00	4.00	0.30	85.62	
7	市自然资源和规划局	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	0.99	6.00	3.00	2.00	4.00	2.00	0.00	2.00	1.50	1.00	6.98	7.00	1.00	3.00	3.00	2.00	4.00	0.00	85.47	
8	市民政局	3.00	4.00	2.80	4.00	4.00	4.00	4.00	1.00	6.00	3.30	2.00	4.00	2.00	0.00	0.00	1.50	1.00	7.00	7.00	1.00	3.00	3.00	2.00	4.00	1.00	84.60	
9	市住建局	3.00	4.00	3.80	4.00	3.90	5.00	4.00	1.00	4.00	2.00	2.00	4.00	0.00	0.50	2.00	2.50	1.00	7.00	7.00	1.00	3.00	3.00	0.00	3.00	2.10	82.80	
10	市水利和湖泊局	3.00	4.00	3.80	4.00	4.00	3.00	4.00	1.00	6.00	0.80	2.00	4.00	0.00	0.00	2.00	2.50	0.00	7.00	7.00	1.00	3.00	3.00	2.00	4.00	0.00	81.10	

排名	部门名称	事项管理 (4项, 15分)				服务成效 (14项, 54分)														诉求响应 (2项, 14分)		基础支撑 (5项, 13分)				宣传报道 (1项, 4分)		得分
		事项发布认领 (3分)	即办程度 (4分)	办事指南准确性 (4分)	事项办理深度 (4分)	事项减时 (4分)	减料“免提交” (4分)	减料“硬减” (5分)	减跑动 (4分)	系统对接深度 (1分)	超时未受理 (6分)	超时未办结 (6分)	“鄂汇办”应用数量 (6分)	“鄂汇办”应用稳定性 (2分)	同源一致性 (4分)	跨域通办 (2分)	“一事联办” (4分)	“店小二”自助终端服务 (2分)	行政主管体验 (3分)	办件占比 (1分)	诉求办理质效 (7分)	评价办件汇聚 (7分)	安全事件处置 (1分)	电子证照生成率 (3分)	电子证照及时修复率 (3分)	共享审批及时性 (2分)	电子证照规范性 (4分)	
11	市应急管理局	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	1.00	6.00	6.00	0.90	2.00	4.00	0.00	0.00	0.00	2.50	0.00	7.00	7.00	1.00	3.00	3.00	2.00	4.00	0.60	81.00
12	市生态环境局	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	1.00	6.00	6.00	0.90	2.00	4.00	0.00	0.50	0.00	1.50	0.00	7.00	7.00	1.00	3.00	3.00	2.00	4.00	0.70	79.60
13	市城管委	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	1.00	6.00	6.00	0.90	2.00	4.00	0.00	0.00	0.00	1.50	0.00	6.96	7.00	1.00	3.00	3.00	2.00	4.00	1.10	79.46
14	市司法局	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	1.00	4.00	1.00	6.00	6.00	0.80	2.00	4.00	0.00	0.00	2.00	1.50	0.00	7.00	7.00	1.00	3.00	3.00	2.00	4.00	1.00	79.30
15	市文旅局	3.00	4.00	3.60	4.00	4.00	3.86	3.00	1.00	6.00	6.00	3.90	2.00	4.00	0.00	0.00	0.00	2.50	0.00	7.00	7.00	1.00	3.00	3.00	0.00	4.00	0.00	78.86
16	市教育局	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	1.00	4.00	1.00	6.00	6.00	2.50	2.00	4.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	6.86	7.00	1.00	3.00	2.99	2.00	4.00	0.50	77.85
17	市科技局	3.00	4.00	4.00	3.99	4.00	1.00	4.00	1.00	6.00	6.00	2.30	2.00	4.00	0.00	0.00	0.00	1.50	1.00	7.00	7.00	1.00	3.00	3.00	0.00	4.00	0.20	76.99
18	市委宣传部 (新闻出版局)	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.80	1.00	1.00	6.00	6.00	0.30	2.00	4.00	0.00	0.00	0.00	2.50	0.00	7.00	7.00	1.00	3.00	3.00	2.00	4.00	0.50	76.10
18	市发改委	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	1.00	6.00	6.00	0.60	2.00	4.00	0.00	0.00	0.00	1.50	0.00	7.00	7.00	1.00	3.00	3.00	0.00	4.00	0.00	76.10
20	市农业农村局	3.00	4.00	3.20	4.00	4.00	2.86	3.00	1.00	6.00	6.00	0.80	2.00	4.00	0.00	0.00	0.00	1.50	0.00	7.00	7.00	1.00	3.00	3.00	2.00	3.00	0.70	76.06
21	市人防办	3.00	4.00	3.80	4.00	4.00	4.00	4.00	1.00	6.00	6.00	0.00	2.00	4.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	7.00	7.00	1.00	3.00	3.00	0.00	4.00	0.10	75.90
—	市医保局	3.00	4.00	3.80	4.00	4.00	3.00	4.00	1.00	6.00	6.00	1.00	2.00	4.00	2.00	0.00	0.00	2.00	1.00	7.00	7.00	1.00	3.00	3.00	2.00	4.00	3.00	84.80

备注：1.考核类型分A、B类，A类为有办件数据汇聚单位，B类为办件数据较少或汇聚到国家、省平台的单位；2.根据省医保局、省政务办要求，全省医保信息平台正在建设，将市医保局纳入考核，但不进行排名通报。

附件 2

市直部门“一网通办”工作考核得分表（B类）

排名	部门名称	事项管理 (4项, 15分)				服务成效 (13项, 52分)													诉求响应 (2项, 14分)		基础支撑 (5项, 15分)				宣传报道 (1项, 4分)	得分	
		事项发布认领 (3分)	即办程度 (4分)	办事指南准确性 (4分)	事项办理深度 (4分)	减时限 (4分)	减材料“免提交” (4分)	减材料“硬减” (5分)	减跑动 (4分)	超时未受理 (6分)	超时未办结 (6分)	“鄂汇办”应用数量 (6分)	“鄂汇办”应用稳定性 (2分)	同源一致性 (4分)	跨区域通办 (2分)	“一事联办” (4分)	“店小二”自助终端服务 (2分)	行政主体体验 (3分)	诉求办理质效 (7分)	评价办件汇聚 (7分)	安全事件处置 (1分)	电子证照实时生成率 (4分)	电子证照及时修复率 (4分)	共享审批及时性 (2分)	电子证照规范性 (4分)		宣传报道 (4分)
1	市经信局	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	6.00	6.00	3.00	2.00	4.00	0.00	0.00	2.00	3.00	7.00	7.00	1.00	4.00	4.00	4.00	2.00	4.00	2.40	88.40
2	市税务局	3.00	4.00	4.00	3.99	4.00	4.00	4.00	6.00	6.00	1.50	2.00	4.00	0.00	0.00	2.00	3.00	7.00	7.00	1.00	4.00	4.00	2.00	2.00	3.90	88.39	
3	市消防救援支队	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	6.00	6.00	0.00	2.00	4.00	0.00	0.00	1.50	1.50	7.00	7.00	1.00	4.00	4.00	2.00	2.00	1.00	80.50	
4	市气象局	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	6.00	6.00	0.00	2.00	4.00	0.00	0.00	1.50	1.50	7.00	7.00	1.00	4.00	4.00	2.00	2.00	0.50	80.00	
5	市委统战部	3.00	4.00	3.60	4.00	4.00	4.00	4.00	6.00	6.00	0.00	2.00	4.00	0.00	0.00	1.00	1.00	7.00	7.00	1.00	4.00	4.00	2.00	2.00	0.00	78.60	
6	市财政局	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	1.00	4.00	6.00	6.00	0.00	2.00	4.00	0.00	0.00	1.50	1.50	7.00	7.00	1.00	4.00	4.00	2.00	2.00	1.00	77.50	
7	市退役军人事务局	3.00	4.00	3.80	4.00	4.00	1.00	4.00	6.00	6.00	1.30	2.00	4.00	0.00	0.00	1.00	1.00	7.00	7.00	1.00	4.00	4.00	2.00	2.00	0.00	77.10	
8	市委办公室 (市档案局)	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	1.00	4.00	6.00	6.00	0.00	2.00	4.00	0.00	0.00	1.00	1.00	7.00	7.00	1.00	4.00	4.00	2.00	2.00	0.50	76.50	

排名	部门名称	事项管理 (4项, 15分)				服务成效 (13项, 52分)													诉求响应 (2项, 14分)		基础支撑 (5项, 15分)				宣传报道 (1项, 4分)		得分
		事项发布认领 (3分)	即办程度 (4分)	办事指南准确性 (4分)	事项办理深度 (4分)	减时限 (4分)	减材料“免提交” (4分)	减材料“硬减” (5分)	减跑动 (4分)	超时未受理 (6分)	超时未办结 (6分)	“鄂汇办”应用数量 (6分)	“鄂汇办”应用稳定性 (2分)	同源一致性 (4分)	跨区域通办 (2分)	“一事联办” (4分)	“店小二”自助终端服务 (2分)	行政主管体验 (3分)	诉求办理质效 (7分)	评价办件汇聚 (7分)	安全事件处置 (1分)	电子证照实时生成率 (4分)	电子证照及时修复率 (4分)	共享审批及时性 (2分)	电子证照规范性 (4分)	宣传报道 (4分)	
9	市统计局	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	1.00	4.00	6.00	6.00	0.30	2.00	4.00	0.00	0.00	0.00	0.50	7.00	7.00	1.00	4.00	4.00	4.00	2.00	4.00	0.00	75.80
10	市残联	3.00	4.00	4.00	4.00	1.00	4.00	4.00	6.00	6.00	0.30	2.00	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.00	7.00	1.00	4.00	4.00	4.00	2.00	4.00	0.00	75.30
11	市烟草公司	3.00	4.00	4.00	4.00	1.00	4.00	4.00	6.00	6.00	0.00	2.00	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.00	7.00	1.00	4.00	4.00	4.00	2.00	4.00	0.00	75.00
11	市邮政局	3.00	4.00	4.00	4.00	1.00	4.00	4.00	6.00	6.00	0.00	2.00	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.00	7.00	1.00	4.00	4.00	4.00	2.00	4.00	0.00	75.00
13	市商务局	3.00	4.00	4.00	4.00	1.00	4.00	4.00	6.00	6.00	0.00	2.00	4.00	0.00	0.00	1.00	7.00	7.00	1.00	4.00	4.00	4.00	0.00	4.00	0.10	74.10	
14	市委编办	3.00	4.00	4.00	4.00	1.00	4.00	4.00	6.00	6.00	0.00	2.00	4.00	0.00	0.00	0.00	7.00	7.00	1.00	4.00	4.00	4.00	0.00	4.00	0.00	73.00	
15	市国安局	3.00	0.00	3.80	4.00	1.00	4.00	4.00	6.00	6.00	0.00	2.00	4.00	0.00	0.00	0.00	7.00	7.00	1.00	4.00	4.00	4.00	2.00	4.00	0.00	69.80	

备注：考核类型分 A、B 类，A 类为有办件数据汇聚单位，B 类为办件数据较少或汇聚到国家、省平台的单位。

附件 3

各区（葛店开发区、临空经济区）“一网通办”工作考核得分表

排名	区划	事项管理 (4项, 16分)				服务成效 (9项, 44分)									诉求响应 (3项, 23分)			基础支撑 (3项, 11分)			宣传报道 (1项, 6分)	得分
		事项发布认领 (4分)	即办程度 (4分)	办事指南准确性 (4分)	事项办理深度 (4分)	减时限 (4分)	减料“免提交” (4分)	减料“硬减” (5分)	减跑动 (4分)	超时未受理 (10分)	超时未办结 (6分)	同源一致性 (3分)	跨区域通办 (2分)	“一”事联“办” (6分)	诉求办理质效 (10分)	好评率对接 (3分)	评价办件汇聚 (10分)	安全事件处置 (3分)	电子证照实时生成率 (4分)	电子证照及时修复率 (4分)	宣传报道 (6分)	
1	鄂城区	4.00	4.00	2.00	3.99	4.00	3.86	4.50	2.00	10.00	6.00	3.00	2.00	1.00	9.73	3.00	8.93	3.00	4.00	4.00	5.60	88.61
2	葛店开发区	4.00	4.00	1.40	3.98	4.00	3.87	5.00	3.00	10.00	6.00	3.00	2.00	0.00	9.71	3.00	10.00	3.00	4.00	4.00	3.80	87.76
3	华容区	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.85	4.00	2.00	7.00	6.00	3.00	2.00	0.00	9.74	3.00	4.44	3.00	4.00	4.00	4.60	79.63
4	梁子湖区	4.00	4.00	2.60	3.99	4.00	3.90	4.50	2.00	10.00	6.00	3.00	0.00	0.00	9.95	3.00	4.27	3.00	4.00	4.00	2.20	78.41
—	临空经济区	4.00	4.00	—	3.95	4.00	3.91	4.00	—	—	—	—	2.00	0.00	9.29	3.00	—	—	4.00	4.00	3.20	—

备注：临空经济区统一受理平台暂未配置，无法统计办件相关信息，第二季度纳入考核，但不进行排名通报。

附件 4

市直部门政务服务考核问题清单

序号	单位名称	“一网通办”问题	“互联网+监管”问题	政务公开问题	备注
1	市委办 (档案局)	鄂汇办上没有上线主题事项。	1.用户活跃度未达到50%。 2.无联合监管方案。 3.无监管创新方案。		
2	市委宣传部 (新闻出版局)	鄂汇办上没有上线主题事项。 1.7个应标注为“免提交”的证照未标注。 2.“从事其他印刷品印刷经营活动企业的设立审批”事项承诺零跑动，抽查过程中出现与承诺跑动次数不符的情况。	1.推送监管行为数据低于实际产生的监管行为数据。 2.监管行为数据上传及时率未达到50%。 3.用户活跃度未达到50%。 4.无联合监管方案。 5.无监管创新方案。		
3	市委统战部	1.2个办理项指南存在准确性问题。 2.鄂汇办上没有上线主题事项。 3.没有开展“一网通办”相关宣传工作。	1.推送监管行为数据低于实际产生的监管行为数据。 2.监管行为数据上传及时率未达到50%。 3.用户活跃度未达到50%。 4.无联合监管方案。 5.无监管创新方案。		

序号	单位名称	“一网通办”问题	“互联网+监管”问题	政务公开问题	备注
4	市委机要和 保密局		1.推送监管行为数据低于实际产生的监管行为数据。 2.监管行为数据上传及时率未达到50%。 3.用户活跃度未达到50%。 4.无联合监管方案。 5.无监管创新方案。		
5	市委编办	1.鄂汇办上没有上线主题事项。 2.没有开展“一网通办”相关宣传工作。			
6	市融媒体中心			1.市政府门户网站仍存在不同程度的政策解读不全、不及时问题，且缺少关联解读。 2.市政府门户网站搜索功能不完善，均无法搜索到动态、政策、服务和互动类资源，且未对搜索结果分类展现。	
7	市残联	没有开展“一网通办”相关宣传工作。			
8	市发改委	1.出现实际办理超过承诺时限办件1件。 2.没有开展“一网通办”相关宣传工作。	1.推送监管行为数据低于实际产生的监管行为数据。 2.监管行为事项数据上传及时率未达到50%。 3.用户活跃度未达到50%。 4.无联合监管方案。 5.无监管创新方案。	1.没有设置重大决策预公开专栏。 2.没有设置公益性事业专栏。	

序号	单位名称	“一网通办”问题	“互联网+监管”问题	政务公开问题	备注
9	市教育局	一个证照未及时入库。	<ol style="list-style-type: none"> 1.推送监管行为数据低于实际产生的监管行为数据。 2.监管行为数据上传及时率未达到50%。 3.用户活跃度未达到50%。 4.无监管创新方案。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.没有设置统计信息专栏。 2.没有设置其他主动公开专栏。 3.没有公布确需保留证明事项清单。 4.公众互动历史留言数据没有分类和汇总。 5.没有设置本单位“十四五”规划信息专栏。 6.没有设置行政复议专栏。 7.没有设置财政资金专栏。 8.没有设置政府采购专栏。 9.没有设置重大决策预公开专栏。 10.没有设置公益性事业专栏。 	
10	市科技局	事项办理深度方面需要优化。		<ol style="list-style-type: none"> 1.没有设置统计信息专栏。 2.没有设置其他主动公开专栏。 3.没有公布确需保留证明事项清单。 4.公众互动历史留言数据没有分类和汇总。 5.没有设置本单位“十四五”规划信息专栏。 6.没有设置重大决策预公开专栏。 7.没有设置政府采购专栏。 8.没有设置公益性事业专栏。 	

序号	单位名称	“一网通办”问题	“互联网+监管”问题	政务公开问题	备注
11	市经信局			<p>1.没有设置统计信息专栏。</p> <p>2.没有设置其他主动公开专栏。</p> <p>3.没有公布确需保留证明事项清单。</p> <p>4.公众互动历史留言数据没有分类和汇总。</p> <p>5.没有设置本单位“十四五”规划信息专栏。</p> <p>6.没有设置重大决策预公开专栏。</p> <p>7.没有设置财政专项资金专栏，要将财务公开改成财政资金专栏。</p> <p>8.政府采购专栏内容为空。</p> <p>9.没有设置公益专业性专栏。</p>	
12	市公安局		<p>1.用户活跃度未达到50%。</p> <p>2.无监管创新方案。</p>	<p>1.没有设置统计信息专栏。</p> <p>2.没有公布全市确需保留证明事项清单。</p> <p>3.公众互动历史留言数据没有分类和汇总。</p> <p>4.没有设置本单位“十四五”规划信息专栏。</p> <p>5.没有设置行政复议专栏。</p> <p>6.没有设置公益专业性专栏。</p>	

序号	单位名称	“一网通办”问题	“互联网+监管”问题	政务公开问题	备注
13	市民政局	6个办理指南存在准确性问题。	<ol style="list-style-type: none"> 1.推送监管行为数据低于实际产生的监管行为数据。 2.用户活跃度未达到50%。 3.无监管创新方案。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.没有设置统计信息专栏。 2.没有公布确需保留证明事项清单。 3.公众互动历史留言数据没有分类和汇总。 4.没有设置本单位“十四五”规划信息专栏。 5.没有设置行政复议专栏。 6.没有设置政府采购专栏。 7.没有设置养老服务专栏。 8.没有设置重大决策预公开专栏。 	
14	市司法局		<ol style="list-style-type: none"> 1.推送监管行为数据低于实际产生的监管行为数据。 2.监管行为数据上传及时率未达到50%。 3.用户活跃度未达到50%。 4.无联合监管方案。 5.无监管创新方案。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.没有设置统计信息专栏。 2.没有公布确需保留证明事项清单。 3.公众互动历史留言数据没有分类和汇总。 4.没有设置本单位“十四五”规划信息专栏。 5.没有设置重大决策预公开专栏。 6.没有设置行政复议专栏。 	
15	市财政局	鄂汇办上没有上线主题事项。	<ol style="list-style-type: none"> 1.推送监管行为数据低于实际产生的监管行为数据。 2.监管行为数据上传及时率未达到50%。 3.用户活跃度未达到50%。 4.无联合监管方案。 5.无监管创新方案。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.没有设置本单位“十四五”规划信息专栏。 2.公众互动历史留言数据没有分类和汇总。 3.没有公布全市确需保留证明事项清单。 4.没有设置重大决策预公开专栏。 5.没有设置公益性事业专栏。 	

序号	单位名称	“一网通办”问题	“互联网+监管”问题	政务公开问题	备注
16	市人社局	<ol style="list-style-type: none"> 1.1个办理项指南存在准确性问题。 2.1个应标注为“免提交”的证照未标注。 3.出现5个工作日超时未受理办件1件。 4.有未评办件15件。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.推送监管行为数据低于实际产生的监管行为数据。 2.监管行为数据上传及时率未达到50%。 3.用户活跃度未达到50%。 4.无监管创新方案。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.没有设置统计信息专栏。 2.其他主动公开专栏没有内容。 3.没有公布确需保留证明事项清单。 4.公众互动历史留言数据没有分类和汇总。 5.没有设置本单位“十四五”规划信息专栏。 6.没有设置行政复议专栏。 7.没有设置重大决策预公开专栏。 8.公益性事业专栏没有内容。 	
17	市自然资源和规划局	<ol style="list-style-type: none"> 1.没有开展“一网通办”相关工作。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.推送监管行为数据低于实际产生的监管行为数据。 2.监管行为数据上传及时率未达到50%。 3.用户活跃度未达到50%。 4.无联合监管方案。 5.无监管创新方案。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.没有公布确需保留证明事项清单。 2.公众互动历史留言数据没有分类和汇总。 3.没有设置本单位“十四五”规划信息专栏。 4.没有设置行政事业性收费。 5.没有设置行政复议专栏。 	
18	市生态环境局		<ol style="list-style-type: none"> 1.存在一条未填报的检查实施清单。 2.用户活跃度未达到50%。 3.无监管创新方案。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.没有设置统计信息专栏。 2.没有设置其他主动公开专栏。 3.没有公布确需保留证明事项清单。 4.公众互动历史留言数据没有分类和汇总。 5.没有设置本单位“十四五”规划信息专栏。 6.没有设置行政事业性收费专栏。 7.没有设置公益性事业专业专栏。 8.没有设置行政复议专栏。 	

序号	单位名称	“一网通办”问题	“互联网+监管”问题	政务公开问题	备注
19	市住建局	<ol style="list-style-type: none"> 1.1个办理项指南存在准确性问题。 2.3个应标注为“免提交”的证照未标注。 3.出现5个工作日超时未受理办件4件。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.推送监管行为数据低于实际产生的监管行为数据。 2.监管行为数据上传及时率未达到50%。 3.用户活跃度未达到50%。 4.无联合监管方案。 5.无监管创新方案。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.没有公布确需保留证明事项清单。 2.公众互动历史留言数据没有分类和汇总。 3.没有设置本单位“十四五”规划信息专栏。 4.没有设置行政复议专栏。 5.没有设置公益性事业专栏。 6.统计数据专栏长期不更新。 	
20	市交通运输局	<ol style="list-style-type: none"> 2个应标注为“免提交”的证照未标注。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.用户活跃度未达到50%。 2.无监管创新方案。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.没有设置统计信息专栏。 2.没有公布确需保留证明事项清单。 3.公众互动历史留言数据没有分类和汇总。 4.没有设置本单位“十四五”规划信息专栏。 5.没有设置行政复议专栏。 6.没有设置公益性事业专栏。 	
21	市水利和湖泊局	<ol style="list-style-type: none"> 1.1个办理项指南存在准确性问题。 2.没有开展“一网通办”相关宣传工作。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.推送监管行为数据低于实际产生的监管行为数据。 2.监管行为数据上传及时率未达到50%。 3.用户活跃度未达到50%。 4.无联合监管方案。 5.无监管创新方案。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.没有公布确需保留证明事项清单。 2.公众互动历史留言数据没有分类和汇总。 3.没有设置本单位“十四五”规划信息专栏。 4.没有设置行政复议专栏。 5.没有设置公益性事业专栏。 	

序号	单位名称	“一网通办”问题	“互联网+监管”问题	政务公开问题	备注
22	市农业农村局	<p>1.4个办理项指南存在准确性问题。</p> <p>2.16个应标注为“免提交”的证照未标注。</p>	<p>1.推送监管行为数据低于实际产生的监管行为数据。</p> <p>2.监管行为数据上传及时率未达到50%。</p> <p>3.用户活跃度未达到50%。</p> <p>4.无联合监管方案。</p> <p>5.无监管创新方案。</p>	<p>1.没有公布确需保留证明事项清单。</p> <p>2.公众互动历史数据没有分类和汇总。</p> <p>3.没有设置本单位“十四五”规划信息专栏。</p> <p>4.没有设置行政复议专栏。</p> <p>5.没有设置公益性事业专栏。</p>	
23	市商务局	<p>鄂汇办上没有上线主题事项。</p>	<p>1.推送监管行为数据低于实际产生的监管行为数据。</p> <p>2.监管行为数据上传及时率未达到50%。</p> <p>3.用户活跃度未达到50%。</p> <p>4.无联合监管方案。</p> <p>5.无监管创新方案。</p>	<p>1.统计信息专栏没有内容。</p> <p>2.其他主动公开专栏没有内容。</p> <p>3.没有公布确需保留证明事项清单。</p> <p>4.公众互动历史数据没有分类和汇总。</p> <p>5.没有设置本单位“十四五”规划信息专栏。</p> <p>6.没有设置行政复议专栏。</p> <p>7.没有设置重大决策预公开专栏。</p> <p>8.没有设置公益性事业专栏。</p>	
24	市文旅局	<p>1.2个办理项指南存在准确性问题。</p> <p>2.12个应标注为“免提交”的证照未标注。</p> <p>3.“个体演员备案”事项承诺零跑动，抽查过程中出现与承诺跑动次数不符的情况。</p> <p>4.没有开展“一网通办”相关宣传工作。</p>	<p>1.推送监管行为数据低于实际产生的监管行为数据量。</p> <p>2.监管行为事项覆盖率不足80%。</p> <p>3.监管行为数据上传及时率未达到50%。</p> <p>4.用户活跃度未达到50%。</p> <p>5.无联合监管方案。</p> <p>6.无监管创新方案。</p>	<p>1.统计信息专栏没有内容。</p> <p>2.其他主动公开专栏没有内容。</p> <p>3.没有公布确需保留证明事项清单。</p> <p>4.公众互动历史数据没有分类和汇总。</p> <p>5.没有设置本单位“十四五”规划信息专栏。</p> <p>6.没有设置行政复议专栏。</p> <p>7.没有设置重大决策预公开专栏。</p> <p>8.没有设置公益性事业专栏。</p>	

序号	单位名称	“一网通办”问题	“互联网+监管”问题	政务公开问题	备注
25	市卫健委	有未评办件5件。	<ol style="list-style-type: none"> 1.推送监管行为数据低于实际产生的监管行为数据。 2.存在一条要素错误的检查实施清单。 3.监管行为数据上传及时率未达到50%。 4.用户活跃度未达到50%。 5.无监管创新方案。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.没有设置统计信息专栏。 2.没有设置其他主动公开专栏。 3.没有公布确需保留证明事项清单。 4.公众互动历史留言数据没有分类和汇总。 5.没有设置本单位“十四五”规划信息专栏。 6.没有设置行政复议专栏。 7.没有设置公益性事业专栏。 8.没有设置政府采购专栏。 	
26	市退役军人事务局	<ol style="list-style-type: none"> 1.1个办理项指南存在准确性问题。 2.没有开展“一网通办”相关宣传工作。 		<ol style="list-style-type: none"> 1.没有设置统计信息专栏。 2.没有设置重大决策预公开专栏。 3.没有公布确需保留证明事项清单。 4.公众互动历史留言数据没有分类和汇总。 5.没有设置本单位“十四五”规划信息专栏。 	
27	市应急管理局		<ol style="list-style-type: none"> 1.推送监管行为数据低于实际产生的监管行为数据。 2.监管行为事项覆盖率不足80%。 3.监管行为数据上传及时率未达到50%。 4.用户活跃度未达到50%。 5.无联合监管方案。 6.无监管创新方案。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.统计信息专栏没有内容。 2.没有公布确需保留证明事项清单。 3.公众互动历史留言数据没有分类和汇总。 4.没有设置本单位“十四五”规划信息专栏。 5.没有设置行政复议专栏。 6.没有设置公益性事业专栏。 	

序号	单位名称	“一网通办”问题	“互联网+监管”问题	政务公开问题	备注
28	市审计局			<p>1.没有设置统计信息专栏。</p> <p>2.没有公布确需保留证明事项清单。</p> <p>3.公众互动历史留言数据没有分类和汇总。</p> <p>4.没有设置本单位“十四五”规划信息专栏。</p> <p>5.没有设置重大决策预公开专栏。</p> <p>6.没有设置公益专业性专栏。</p>	
29	市市场监管局	<p>1.2个办理指南存在准确性问题。</p> <p>2.1个应标注为“免提交”的证照未标注。</p>	<p>1.监管行为数据上传及时率未达到50%。</p> <p>2.存在一条要素错误的检查实施清单。</p> <p>3.全市已开展“双随机、一公开”的检查事项有363项，检查比例仅为45.8%，低于全省平均水平。</p> <p>4.用户活跃度未达到50%。</p> <p>5.无监管创新方案。</p>	<p>1.没有设置统计信息专栏。</p> <p>2.公众互动历史留言数据没有分类和汇总。</p> <p>3.没有设置本单位“十四五”规划信息专栏。</p> <p>4.没有设置行政复议专栏。</p>	
30	市统计局	<p>没有开展“一网通办”相关宣传工作。</p>		<p>1.没有设置其他主动公开专栏。</p> <p>2.没有公布确需保留证明事项清单。</p> <p>3.公众互动历史留言数据没有分类和汇总。</p> <p>4.没有设置本单位“十四五”规划信息专栏。</p> <p>5.没有设置政府采购专栏。</p> <p>6.没有设置重大决策预公开专栏。</p> <p>7.没有设置公益专业性专栏。</p> <p>8.财政资金栏目更新不及时。</p> <p>9.没有疫情防控、扶贫等重点领域公开专栏。</p>	

序号	单位名称	“一网通办”问题	“互联网+监管”问题	政务公开问题	备注
31	市国资委			<ol style="list-style-type: none"> 1.没有设置其他主动公开专栏。 2.没有公布确需保留证明事项清单。 3.公众互动历史留言数据没有分类和汇总。 4.没有设置本单位“十四五”规划信息专栏。 5.没有设置重大决策预公开专栏。 6.财政公开没有公开本部门决算相关信息。 7.没有设置政府采购专栏。 8.没有设置公益专业性专栏。 	
32	市医保局	6个办理项指南存在准确性问题。	<ol style="list-style-type: none"> 1.推送监管行为数据低于实际产生的监管行为数据。 2.监管行为数据上传及时率未达到50%。 3.用户活跃度未达到50%。 4.无联合监管方案。 5.无监管创新方案。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.统计信息栏目长期不更新。 2.法治政府建设栏目长期不更新。 3.公益性事业栏目长期不更新。 4.没有设置重大决策预公开栏目。 5.未公布全市确需保留证明事项清单。 6.没有设置本单位十四五期间规划信息栏目。 7.公众互动历史留言数据没有分类和汇总。 	

序号	单位名称	“一网通办”问题	“互联网+监管”问题	政务公开问题	备注
33	市人防办	<ol style="list-style-type: none"> 1.1个办理项指南存在准确性问题。 2.鄂汇办上没有上线主题事项。 		<ol style="list-style-type: none"> 1.没有设置统计信息专栏。 2.没有设置其他主动公开专栏。 3.没有公布确需保留证明事项清单。 4.公众互动历史留言数据没有分类和汇总。 5.没有设置本单位“十四五”规划信息专栏。 6.没有设置行政复议专栏。 7.没有设置重大决策预公开专栏。 	
34	市城管委		<ol style="list-style-type: none"> 1.推送监管行为数据低于实际产生的监管行为数据。 2.监管行为数据上传及时率未达到50%。 3.用户活跃度未达到50%。 4.无联合监管方案。 5.无监管创新方案。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.没有设置统计信息专栏。 2.没有设置其他主动公开专栏。 3.没有公布确需保留证明事项清单。 4.公众互动历史留言数据没有分类和汇总。 5.没有设置本单位“十四五”规划信息专栏。 6.没有设置行政复议专栏。 7.没有设置重大决策预公开专栏。 8.没有设置公益性事业专业专栏。 	
35	市地方金融工作局		<ol style="list-style-type: none"> 1.存在一条要素错误的检查实施清单。 2.用户活跃度未达到50%。 3.无联合监管方案。 4.无监管创新方案。 		

序号	单位名称	“一网通办”问题	“互联网+监管”问题	政务公开问题	备注
36	市公共资源交易监管局		1.用户活跃度未达到50%。 2.无联合监管方案。 3.无监管创新方案。		
37	市国家安全局	1个办理项指南存在准确性问题。			
38	市住房公积金中心	有未评办件1件。			
39	市招商服务中心			1.没有设置统计信息专栏。 2.没有设置其他主动公开专栏。 3.没有公布确需保留证明事项清单。 4.公众互动历史留言数据没有分类和汇总。 5.没有设置本单位“十四五”规划信息专栏。 6.没有设置重大决策预公开专栏。 7.没有设置财政资金专栏，要将财务信息改成财务资金。 8.没有设置政府采购专业专栏。 9.没有设置公益性事业专栏。	
40	市税务局	事项办理深度方面需要优化。			

序号	单位名称	“一网通办”问题	“互联网+监管”问题	政务公开问题	备注
41	市气象局	鄂汇办上没有上线主题事项。	1.推送监管行为数据低于实际产生的监管行为数据。 2.监管行为事项覆盖率不足80%。 3.监管行为数据上传及时率未达标到50%。 4.用户活跃度未达到50%。 5.无联合监管方案。 6.无监管创新方案。		
42	市不动产登记中心	有5个办件信息没有在48小时内回传至统一受理平台。			
43	市消防救援支队	鄂汇办上没有上线主题事项。			
44	市烟草局	1.鄂汇办上没有上线主题事项。 2.没有开展“一网通办”相关宣传工作。			
45	市邮政局	1.鄂汇办上没有上线主题事项。 2.没有开展“一网通办”相关宣传工作。			
46	市国安局	1.鄂汇办上没有上线主题事项。 2.没有开展“一网通办”相关宣传工作。			

附件 5

各区（葛店开发区、临空经济区）政务服务考核问题清单

序号	区划	“一网通办”问题	“互联网+监管”问题	政务公开问题	备注
1	鄂城区	<p>1.10个办理事项办事指南存在准确性问题。</p> <p>2.36个应标注为“免提交”的证照未标注。</p> <p>3.“小餐饮经营许可核发”事项承诺跑动1次，抽查过程中出现与承诺跑动次数不符的情况有2次。</p> <p>4.有未评办案件372件。</p>	<p>1.推送监管行为数据低于实际产生的监管行为数据。</p> <p>2.监管行为事项覆盖率46.23%，低于市直部门监管行为事项覆盖率（70.56%）。</p> <p>3.存在未填报和要素错误的检查实施清单</p> <p>4.监管行为数据上传及时率未达到50%。</p> <p>5.用户活跃度未达到50%。</p> <p>6.执法人员和监管人员的用户注册率低于全省平均水平。</p> <p>7.无监管创新方案。</p>	<p>政务公开问题</p> <p>1.没有对历史留言数据进行分类。</p> <p>2.公共资源配置栏目无内容。</p> <p>3.没有设置区直部门和乡镇政务公开平台。</p> <p>4.鄂城区统计局微博账号之前是用的个人账号，现在查看链接已修改了名称,建议关停此账号，链接地址还能访问。</p> <p>5.鄂城区西山街道办事处微博2021年6月25日复查账号未注销、最新更新时间，2021年2月3日，截止6月25日期间没有更新信息。建议关停。</p> <p>6.西山街道办事处青春西山微信账号未办理注销，在湖北省政务新媒体管理平台已经办理关停，省办5月15日检查时最后更新日期为2021年1月4日，后续无更新。建议关停。</p> <p>7.杜山镇下王村村民委员会微信5月13日检查时微信更新日期4月28日、后续更新日期5月19日、6月2日、6月18日、6月25日。建议关停。</p> <p>8.新庙镇水月村微信账号未办理注销，在湖北省政务新媒体管理平台已经办理关停，省办5月14日检查时最后更新日期为2020年12月11日，后续更新日期2021年5月25日、6月7日、6月17日、6月23日。建议关停。</p> <p>9.新庙镇茨塘村微信账号未办理注销，在湖北省政务新媒体管理平台已经办理关停，省办5月14日检查时最后更新日期为2020年11月5日，后续更新日期2021年5月24日。建议关停。</p> <p>10.凤凰街道办事处青春凤凰微信账号未办理注销，在湖北省政务新媒体管理平台已经办理关停，省办5月15日检查时最后更新日期为2020年11月28日，后续无更新。建议关停。</p>	

序号	区划	“一网通办”问题	“互联网+监管”问题	政务公开问题	备注
2	华容区	<p>1.5个办理项办事指南存在准确性问题。</p> <p>2.37个应标注为“免提交”的证照未标注。</p> <p>3.“小餐饮经营许可证核发”、“公共场所卫生许可(延续)”事项承诺零跑动,抽查过程中出现与承诺不符的跑动次数,情况有2次。</p> <p>4.区发展改革和经济信息化局出现5个工作日超时未受理办件1件。</p> <p>5.有未评办件982件。</p>	<p>1.推送监管行为数据低于实际产生的监管行为数据。</p> <p>2.监管行为事项覆盖率40.13%,低于市直部门监管行为事项覆盖率(70.56%)。</p> <p>3.存在未填报和要素错误的检查实施清单。</p> <p>4.监管行为数据上传及时率未达到50%。</p> <p>5.用户活跃度未达到50%。</p> <p>6.执法人员和监管人员的用户注册率低于全省平均水平。</p> <p>7.无监管创新方案。</p>	<p>1.没有对交流互动历史留言数据进行分类。</p> <p>2.没有设置公益性事业栏目。</p> <p>3.没有设置规划信息栏目。</p> <p>4.没有设置重大项目建设栏目。</p> <p>5.没有设置确需保留证明事项清单。</p> <p>6.没有设置统计信息栏目。</p> <p>7.没有设置其他主动公开栏目。</p> <p>8.没有设置招考录用栏目。</p> <p>9.没有设置区直部门和乡镇政务公开平台。</p>	

序号	区划	“一网通办”问题	“互联网+监管”问题	政务公开问题	备注
3	梁子湖区	<p>1.7个办理事项准确性指南存在准确性问题。</p> <p>2.32个应标注为“免提交”的证照未标注。</p> <p>3.“公共场所卫生许可(新办)”事项承诺零跑动,抽查过程中出现承诺跑动次数不符的情况有2次。</p> <p>4.有未评办件779件。</p>	<p>1.推送监管行为数据低于实际产生的监管行为数据。</p> <p>2.监管行为事项覆盖率54.88%,低于市直部门监管行为事项覆盖率(70.56%)。</p> <p>3.存在未填报和要素错误的检查实施清单</p> <p>4.监管行为数据上传及时率未达到50%。</p> <p>5.用户活跃度未达到50%。</p> <p>6.执法人员和监管人员的用户注册率低于全省平均水平。</p> <p>7.无监管创新方案。</p>	<p>1.没有对交流互动历史留言数据进行分类。</p> <p>2.没有设置公益性事业栏目。</p> <p>3.没有设置规划信息栏目。</p> <p>4.没有设置重大项目建设栏目。</p> <p>5.没有设置确需保留证明事项清单。</p> <p>6.没有设置统计信息栏目。</p> <p>7.没有设置其他主动公开栏目。</p> <p>8.没有设置招考录用栏目。</p> <p>9.没有设置区直部门和乡镇政务公开平台。</p> <p>10.没有设置行政许可和行政处罚专栏。</p>	

序号	区划	“一网通办”问题	“互联网+监管”问题	政务公开问题	备注
4	葛店开发区	<p>1.13个办理事项指南存在准确性问题。</p> <p>2.31个应标注为“免提交”的证照未标注。</p> <p>3.“公共场所卫生许可(新办)”事项承诺零跑动,抽查过程中出现承诺跑动次数不符合的情况有1次。</p>	<p>1.推送监管行为数据低于实际产生的监管行为数据。</p> <p>2.监管行为事项覆盖率33.58%,低于市直部门监管行为事项覆盖率(70.56%)。</p> <p>3.监管行为数据上传及时率未达到50%。</p> <p>4.用户活跃度未达到50%。</p> <p>5.执法人员和监管人员的用户注册率低于全省平均水平。</p> <p>6.无监管创新方案。</p>	<p>1.没有对交流互动历史留言数据进行分类。</p> <p>2.没有设置公益性事业栏目。</p> <p>3.没有设置规划信息栏目。</p> <p>4.没有设置确需保留证明事项清单。</p> <p>5.没有设置统计信息栏目。</p> <p>6.没有设置其他主动公开栏目。</p> <p>7.没有设置招考录用栏目。</p> <p>8.没有设置行政许可专栏。</p> <p>9.没有设置行政处罚专栏。</p> <p>10.没有设置区直部门和乡镇政务公开平台。</p>	
5	临空经济区	<p>19个应标注为“免提交”的证照未标注。</p>		<p>1.没有对交流互动历史留言数据进行分类。</p> <p>2.没有设置确需保留证明事项清单。</p> <p>3.没有设置区直部门和乡镇政务公开平台。</p>	

送：市级领导干部。

发：各区（葛店开发区、临空经济区），市直部办委局。

鄂州市督查考评办公室

2021年7月23日印发
