2020年度志愿服务项目自评报告

一、项目概况

2020年，市文创中心认真贯彻落实国务院《志愿服务条例》、中央文明委《关于推进志愿服务制度化的意见》的文件要求，认真贯彻落实习近平总书记在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上关于志愿服务工作的相关指示精神，积极做好“后疫情时代”志愿服务的各项工作。出台《鄂州市新冠肺炎疫情防控志愿服务工作专班成立方案》、《鄂州市志愿者守信联合激励办法（试行）》、《鄂州市“志愿汇”APP联合激励合作伙伴招募方案》、《关于进一步规范全市志愿服务工作的提示》等文件。重点让志愿服务在协助党委政府应对突发事件、提高社会治理能力上能够发挥重要而特殊的作用。

二、项目组织实施情况

1.推进志愿服务创新升级。**推进平台升级。**大力推广“志愿汇APP”的使用，并依托平台优势大力发展本地线下商户入驻“志愿汇APP”，充实积分兑换。组织开展一批特色网络公益活动，做到线上线下相互配合、相得益彰。**推进项目化升级。**围绕心理健康疏导、文明交通、文明旅游、文明上网、生态文明、移风易俗等重点工作和领域，主动加强项目设计与创新，开发培育一批接地气、受欢迎、得实惠的志愿服务项目。**推进专业化升级。**建立与文化、医疗卫生、法律、消防、环保、科技、教育等专业相对应的志愿服务队伍或者小分队，组织开展专业志愿服务活动，帮助居民解决实际问题。其中，在疫情防控期间，成立鄂州市12355心理咨询志愿服务队。

2.主动服务中心工作。全市总计29466名志愿者、280多个志愿服务组织助力疫情防控工作，主要组织开展防疫宣传、卡点值守、物资采买、心理健康服务、医疗后勤保障等方面的志愿服务活动。编印了《鄂州市应对新型冠状病毒肺炎疫情心理调适指南》10万册，主城区每户一册。积极参与全国文明城市创建工作，印制宣传册和调查问卷20万份，发动全市广大党员志愿者开展“敲门行动”志愿服务活动。

3.全力推进新时代文明实践中心（所、站）建设。整合各方资金170万元，对新时代文明实践中心（所、站）建设工作开展较好的4个中心、10个所、20个站分别给予3-20万元不等的以奖代补资金，有效推进了阵地建设。

三、项目目标绩效完成情况

该项目全年共计支出314639.5元，有力的保障了全市志愿服务及新时代文明实践活动的开展。截至目前，全市共有注册志愿者18万人、志愿服务组织1000家、全年开展各类活动5000余场次。5个区（含葛店开发区、临空经济区）、26个乡镇（街道、梧桐湖新区）成立了新时代文明实践中心（所），做到了区镇两级100%全覆盖；357个村（社区）中，有326个行政村（社区）成立了新时代文明实践站，覆盖率达到91.3%。