**国网鄂州供电公司信息公开指南**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **信息公开项目** | **信息分类** | **获取方式** | **信息公开工作****机构名称** | **办公地址** | **办公时间** | **联系电话** |
| 1 | 国网鄂州供电公司简介 | 供电企业基本情况 | 相关文件 | 国网鄂州供电公司 | 鄂州市凤凰路100号 | 8:30-17:30 | 0711-3832213 |
| 2 | 用户新装、增容 | 办事服务 | 相关文件 | 国网鄂州供电公司 | 鄂州市凤凰路100号 | 8:30-17:30 | 0711-3832213 |
| 用户业务变更 | 相关文件 | 国网鄂州供电公司 | 鄂州市凤凰路100号 | 8:30-17:30 | 0711-3832213 |
| 3 | 供电企业电价和收费标准 | 电价和收费标准 | 相关文件 | 国网鄂州供电公司 | 鄂州市凤凰路100号 | 8:30-17:30 | 0711-3832213 |
| 4 | 电压质量标准 | 供电质量 | 相关文件 | 国网鄂州供电公司 | 鄂州市凤凰路100号 | 8:30-17:30 | 0711-3832213 |
| 5 | 《中华人民共和国电力法（2018年修正）》 | 法规标准 | 相关文件 | 国网鄂州供电公司 | 鄂州市凤凰路100号 | 8:30-17:30 | 0711-3832213 |
| 《电力供应与使用条例 》 | 相关文件 | 国网鄂州供电公司 | 鄂州市凤凰路100号 | 8:30-17:30 | 0711-3832213 |
| 《电力设施保护条例》 | 相关文件 | 国网鄂州供电公司 | 鄂州市凤凰路100号 | 8:30-17:30 | 0711-3832213 |
| 《供电营业规则》 | 相关文件 | 国网鄂州供电公司 | 鄂州市凤凰路100号 | 8:30-17:30 | 0711-3832213 |
| 6 | 咨询投诉 | 便民服务 | 相关文件 | 国网鄂州供电公司 | 鄂州市凤凰路100号 | 8:30-17:30 | 0711-3832213 |
| 7 | 工程设计单位查询（建筑市场监管公共平台服务） | 用户受电工程 | 相关文件 | 国网鄂州供电公司 | 鄂州市凤凰路100号 | 8:30-17:30 | 0711-3832213 |
| 工程施工（试验）单位查询（信用能源网站） |
| 客户受电工程检验标准 |
| 8 | 10kv线路可开放容量 | 可开放容量 | 相关文件 | 国网鄂州供电公司 | 鄂州市凤凰路100号 | 8:30-17:30 | 0711-3832213 |