

# 临时用电业务办理告知书

## （适用场景：高压新装）

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网湖北省电力有限公司办理用电业务！我公司为您提供供电营业厅、“网上国网”APP等业务办理渠道。为了方便您办理业务，请仔细阅读以下内容。

### 一、业务办理流程

1.业务受理

2.方案答复

3.工程实施

4.装表接电

### 二、业务办理说明

<b>业务受理</b>
您需提供以下申请资料： ★用电人有效身份证件（自然人提供有效身份证明，如身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等；非自然人提供营业执照、组织机构代码证等） ★用电地址物权证件（如不动产权证、土地使用权证等） ★用电设备清单 ★用电工程项目批准文件（政府相关部门的项目批复、核准、备案文件等） 如委托他人办理需同时提供经办人有效身份证明和授权委托书。 经您授权从政府数据平台调取的证照，无需重复提供。已有客户资料或资质证件尚在有效期，无需再次提供。申请资料不齐“容缺受理”的，请您在我们上门服务时提供所缺资料，若您的用电申请不符合高压用电办理条件，我们将终止您的申请，并出具《高压报装业务终止办理告知书》。 正式用电送电前，应办理临时用电销户手续。
<b>方案答复</b>
在受理您的用电申请后，我们将安排客户经理根据您的时间到现场查看供电条件，并在国家规定时限内答复供电方案，其中：10千伏单电源客户7个工作日；35千伏及以上单电源客户10个工作日；10千伏及以上高压双电源客户20个工作日。
<b>工程实施</b>
按照国家规定，产权分界点至电源侧工程由我公司负责建设，产权分界点至负荷侧工程（受电工程）其余设备由您负责建设。产权分界点在供用电合同中约定。 重要或特殊负荷客户，请您在设计完成后及时提交设计文件，我们将在3个工作日内完成审查；在电缆管沟、接地网等隐蔽工程覆盖前及时通知我们，我们将在2个工作日内完成中间检查。其他客户取消设计审查、中间检查环节。工程竣工后，请及时报验，我们将在3个工作日内完成竣工检验。
<b>装表接电</b>
竣工检验合格，签订供用电合同并办结相关手续后，我们将在3个工作日内完成装表接电工作。
<b>注意事项：</b> 任何单位和个人不得直接、间接或变相指定客户受电工程的设计、施工和设备材料供应单位，保障您的知情权和自主选择权。具备资质的设计单位、承装（修、试）单位可登录全国建筑市场监管公共服务平台服务网站 <a href="http://jzsc.mohurd.gov.cn/data/company">http://jzsc.mohurd.gov.cn/data/company</a> 、信用能源网站 <a href="http://www.creditenenergy.gov.cn/publicity">http://www.creditenenergy.gov.cn/publicity</a> 查询。

在用电业务办理过程中，如果您需要了解业务办理进度，可以登录“网上国网”APP进行查询或咨询客户经理。请您对我公司的服务进行监督，如有建议或意见，可以拨打95598服务热线或登录“网上国网”APP，我公司将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应或对我们的服务不满意，您可以致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



网上国网APP

12398微信公众号

12398APP