

# 低压用电业务办理告知书（居民）

尊敬的电力客户：

欢迎您到我公司办理用电业务！我公司为您提供营业厅、“网上国网”手机 APP、95598 网站等业务办理渠道。为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

## 一、业务办理流程



## 二、业务办理说明

### 1. 受理签约

您需提供的申请材料包括：用电人身份证明及其房屋产权证明。

➤ 我们提供“一证受理”服务，若您在办理申请用电时，暂时无法提供全部资料，您只要提供用电人身份证明，即可办理用电申请，剩余资料请在客户经理上门服务时一次提供。

➤ 居民用户用电报装实行“零费用”接入（计量装置及以上工程由供电企业投资建设）。

➤ 依据发改能源规〔2025〕624 号文规定，在您提出用电申请后，我们将在 1 个工作日内完成受理，请您配合做好相关工作。

### 2. 施工接电

➤ 从您提出正式用电申请开始，我们将在 3 个工作日内完成装表接电。

➤ 若您的用电申请不符合低压居民办理条件，我们将终止您的申请，并出具《低压报装业务终止办理告知书》。

➤ 按照国家有关规定，请您自行购置、安装合格的漏电保护装置，确保用电安全。

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机 APP 或拨打国家电网有限公司 95598 供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局 12398 能源监管热线进行反映。



网上国网 App



网上国网 95598  
微信公众号



12398 能源监管  
热线微信公众号



12398App  
(安卓版)

## 低压报装业务终止办理告知书

尊敬的客户：

根据您的用电申请，经现场勘查，您的申请存在：

(1) ☐ 报装资料不全或报装资料与现场实际不一致。

(2) ☐ 同一用电主体、同一用电地址分拆容量报装。

(3) ☐ 虚增报装容量并拒绝提供真实用电信息。

(4) ☐ 申请 100 千瓦及以上用电，未采取无功管理措施或功率因数不满足国家规定要求。

(5) ☐ 超出低压报装业务受理范围。

根据相关规定，您的申请不符合低压报装办理条件，现予以终止。

特此告知。

国网 XXXX 供电公司

年 月 日

客户签字：

勘查人员签字：