

分布式光伏并网业务办理告知书（自然人）

尊敬的电力客户：

欢迎您到我公司办理分布式光伏并网业务！我公司为您提供营业厅、“网上国网”手机 APP、95598 网站等业务办理渠道。为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

一、业务办理流程



二、业务办理说明

①可接入容量查询
项目业主在开展光伏业务前，请提前到供电营业厅查询项目所在区域电网可接入容量。可接入容量不足的区域，暂时无法办理并网业务。
②备案手续办理
自然人分布式光伏项目需提供有效身份证明、项目场址权属证明、项目自投说明等相关材料，到所属地发改局进行备案。未取得备案手续的项目先行建设产生的相应损失自行承担。
③并网申请
在受理您分布式光伏并网申请时，您需提供以下资料后，即可正式受理。 您需提供的申请材料包括： <ul style="list-style-type: none">➢项目备案证；➢并网申请书；➢申请人有效身份证明；➢项目自投承诺材料；➢房屋产权证明或其他证明文书；➢委托代理人办理的，需提供经办人有效身份证明文件及委托书原件。
④方案答复
受理申请后，我们将按照与您约定的时间进行现场勘查，并在规定期限内答复接入系统方案。 ✦请根据我公司答复的接入系统方案开展项目建设。根据《省能源局关于加强分布式光伏发电项目全过程管理的通知》（鄂能源新能〔2023〕52号），未取得接入意见自行建设的，电网企业可不受理并网申请。
⑤工程施工
请您自主选择产权范围内工程的施工单位（需具备相应电压等级的《承装（修、试）电力设施许可证》），对产权范围内工程进行设计施工。 ✦确保您的分布式光伏发电系统应具备与电网调度机构进行数据双向交互的能力，以满足分布式光伏接入配电网技术要求。
⑥并网验收与调试

工程竣工后，请您及时报验。

✦请您在配合现场验收时，主动提供光伏电池组件、逆变器等核心涉网设备型式检验报告、检测认证、参数设置、现场试验报告等内容。我们将根据国家标准、行业标准、本省技术规范开展验收工作，重点测试光伏逆变器和并网点的防孤岛保护、过电压保护、电能质量、低电压穿越等主要涉网性能。**验收不合格的项目无法并网。**

⑦并网运行

➤我们将与您签署关于购售电、供用电和调度方面的合同、免费提供关口计量表和发电量计量用电能表。经电网企业相关系统调控测试成功后，方可转入并网运行。

✦根据《省能源局关于加强分布式光伏发电项目全过程管理的通知》（鄂能源新能〔2023〕52号），户用自然人分布式光伏由居民自行投资建设，**并网前，我们将复核设备购置发票与备案内容的一致性。请届时按要求提供。**

⑧其他事项

➤在受理您的申请书后，我们为您全程提供业务办理服务。在业务办理过程中，如果您需要了解业务办理进度，可以直接与您的客户经理联系或拨打95598服务热线进行查询。

➤若经现场勘查和接入方案确认为多并网点接入项目，需履行项目设计及审查流程。

➤我们在并网及后续结算服务中，不收取任何服务费用。

➤您可以登录中华人民共和国住房和城乡建设部网站 <http://www.mohurd.gov.cn/> 查询并选择具备相应资质的设计单位；登陆中国电力信息公开网 <http://www.12398.gov.cn/> 查询并选择具备相应资质的施工、试验单位。

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机APP或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



网上国网 App



网上国网 95598
微信公众号



12398 能源监管
热线微信公众号



12398App
(安卓版)

已收到分布式光伏并网相关事项一次性告知：(用户签名)