

鄂州市政务公开领导小组办公室

鄂州政务公开办函〔2024〕9号

鄂州市 2024 年第一季度全市政府网站及政务新媒体检查情况通报

各区人民政府，葛店经开区、临空经济区管委会，市直各部门：

根据《国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》和省政府办公厅关于全省政府网站及政务新媒体绩效评估工作的有关要求，市政务公开领导小组办公室开展了 2024 年第一季度全市政府网站及政务新媒体检查工作，现将有关情况通报如下：

一、总体情况

2024 年 2 月 26 日至 2 月 29 日，市政务公开领导小组办公室对全市运行中的 41 家网站和已备案的 80 个政务新媒体账号按照国务院办公厅、省政府办公厅及市政府办公室下发的相关考核指标要求进行全面检查。

检查发现，政府网站整体运行良好，合格率为 100%；政务新媒体有 8 个账号不合格，合格率为 90%。其中，鄂州市临空经济区管理委员会、鄂州市司法局、鄂州市财政局、鄂州市交通运输局等 6 家单位（地区）成绩突出，政府网站和政务新媒体综合得分超过（含）100 分；梁子湖区人民政府、葛店经济技术开发区

管理委员会、鄂州市生态环境局、鄂州市审计局、鄂州市招商服务中心等 20 家单位（地区）成绩较好，政府网站和政务新媒体综合得分超过（含）95 分。

二、存在的主要问题

（一）政府网站内容质量方面。检查发现，部分政府网站信息发布审核机制落实不到位，存在信息更新不及时、政策解读关联差等问题。如“鄂州市经济和信息化局”网站动态要闻类栏目超过 2 周末更新；“梁子湖区人民政府”等网站政府信息公开专栏下有个别栏目更新不达标；“鄂州市商务局”等网站政策发布和政策解读栏目信息发布不及时，超过半年未更新；“鄂州市生态环境局”、“鄂州市自然资源和规划局”等网站存在政策文件与政策解读稿件未相互关联的问题。

（二）政府网站互动留言方面。个别政府网站互动留言栏目建设质量差，存在留言公开内容要素不齐全、留言公开更新不及时等问题。如“鄂州市教育局”网站留言稿件内容缺失答复单位；“鄂州统计信息网”网站信件回复栏目未及时公开网民留言。

（三）政务新媒体建设管理方面。检查发现，个别政务新媒体账号存在备案不及时、内容更新不及时、互动渠道不畅通、同一平台开设多个账号等问题。如鄂城区多个政务新媒体未及时备案；“鄂州市公安局临空经济区分局”微信服务号未按照检查指标要求保证更新频率；“华容公安在线”微信订阅号未提供有效互动渠道；鄂州市公安局在今日头条平台同时开设多个账号，不

符合“一单位在同一平台只开设一个账号”的检查要求。

三、下一步工作要求

（一）持续加强政府网站内容建设。各地各部门要严格对照检查考核指标要求，合理规划政府网站栏目设置，认真维护栏目内容，加强日常监管和运维保障工作，做好相关信息在政府网站的规范展示，确保不出现空白栏目或更新不及时问题。进一步做好政策宣传和解读工作，提高对重要政策法规解读的比例，确保各级政府的决策部署、制度规范、惠民惠企政策、便民利民举措等政策文件以最便捷、最直白的方式让群众认同接受，确保政策有效落地执行。

（二）持续推进政务新媒体建设。各地各部门政务新媒体主办单位要认真履行规划建设、内容审核、组织保障、安全管理等职责。一要推进集约整合，一个单位原则上在同一平台只开设一个账号，有多个账号的，要将信息发布、政民互动、办事服务等功能集成到一个账号。二要规范账号管理，加强账号开设、变更和注销管理，及时做好登记备案。三要完善功能建设，优化政务服务功能，将信息查询、办事预约、证照办理等在线服务整合到政务新媒体平台，提高政务新媒体便民服务水平。

（三）持续提升政民互动水平。各地各部门要紧扣群众需求畅通政府和民众的互动渠道，以政府网站和政务新媒体为支撑开展政民互动。完善留言办理答复工作机制，全面提升民众留言办理答复质量和时效性；加强留言公开和统计工作，及时发布网民

留言统计数据，合理合规公开留言内容。

各地各部门对此次通报的问题要高度重视，举一反三做好整改，详细监测报告请联系市行政审批局获取。联系人：赵子康，电话：027-60858577，邮箱：3449424971@qq.com。

附件：1. 2024 年第一季度全市政府网站检查得分情况

2. 2024 年第一季度全市政务新媒体检查不合格单位名单

鄂州市政务公开领导小组办公室

2024 年 4 月 30 日



附件 1：

2024 年第一季度全市政府网站和政务新媒体
检查得分情况

序号	单位名称	得分
1	鄂城区人民政府	97.9
2	华容区人民政府	97.9
3	梁子湖区人民政府	99
4	葛店经济技术开发区管理委员会	99.3
5	鄂州市临空经济区管理委员会	102

表 1：区人民政府，葛店经开区、临空经济区管委会综合得分情况

序号	单位名称	得分
1	鄂州市发展和改革委员会	98.0
2	鄂州市教育局	93.2
3	鄂州市科学技术局	97.5
4	鄂州市经济和信息化局	81.0
5	鄂州市公安局	89.8
6	鄂州市民政局	95.0
7	鄂州市司法局	103.0
8	鄂州市财政局	101.0
9	鄂州市人力资源和社会保障局	98.0
10	鄂州市自然资源和规划局	97.5
11	鄂州市生态环境局	99.0
12	鄂州市住房和城乡建设局	95.1

13	鄂州市交通运输局	105.6
14	鄂州市水利和湖泊局	95.0
15	鄂州市农业农村局	94.0
16	鄂州市商务局	68.0
17	鄂州市文化和旅游局	95.6
18	鄂州市卫生健康委员会	86.0
19	鄂州市退役军人事务局	100.4
20	鄂州市应急管理局	91.0
21	鄂州市审计局	99.3
22	鄂州市人民政府国有资产监督管理委员会	96.0
23	鄂州市市场监督管理局	100.0
24	鄂州市统计局	82.3
25	鄂州市医疗保障局	95.0
26	鄂州市国防动员办公室	97.0
27	鄂州市城市管理执法委员会	86.7
28	鄂州市行政审批局	98.0
29	鄂州市机关事务服务中心	95.9
30	鄂州市公共资源交易中心	92.6
31	鄂州市住房公积金中心	94.8
32	鄂州市招商服务中心	98.1
33	鄂州市临空物流发展服务中心	85.8
34	鄂州市公共检验检测中心	80.3
35	鄂州市供销合作社联合社	91.3

表 2：市直部门综合得分情况

附件 2：

2024 年第一季度全市政务新媒体检查
不合格单位名单

序号	账号名称	账号类型	不合格原因
1	梁子湖融媒	微信订阅号	未提供有效互动
2	鄂州教育	微信订阅号	未提供有效互动
3	华容公安在线	微信订阅号	未提供有效互动
4	鄂州市公安局临空经济区分局	微信服务号	2 周内未更新
5	鄂州民政	微信订阅号	未提供有效互动
6	鄂州河湖长制	微信订阅号	未提供有效互动
7	鄂州市住房和城乡建设局	微信订阅号	未提供有效互动
8	健康鄂州	微信服务号	2 周内未更新、未提供有效互动