附件1 鄂州市对照全省营商环境评价指标体系工作责任清单

（指标体系及描述根据2019年实际评价整理，2020年评价若有变化另行通知）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **指标描述**  （每项指标完成情况须要对照法律法规政策和对标全国全省先进作法用本地本部门红头、盖有红印章的文件部署，并通过网上办理、对外制作办理文书、场景图片等方式提供佐证资料，制作的电子扫描件用于填报时上传） | **牵头单位** | **责任单位**  （应当主动优化和提供本部门履职形成的文件资料，服从牵头单位安排） |
| 1. 开办企业 | （一）1.1流程 | 该指标衡量的是在当地开办和正式运营一家中小型有限责任公司的手续数量、时间和成本。  1.1流程，从设立登记（或名称预先核准）开始，到刻制印章、申领发票，最终完成员工社保登记截止的全过程。  1.2耗时，完成上述流程所需要的天数（工作日）或小时数。  1.3费用，办理过程企业所缴纳的各项费用。  1.4满意度，主要考量企业开办中的电子化运用、一窗受理等情况，评价开办企业的便利程度。 | 市市场监管局 | 市公安局、市税务局、市人社局、人行鄂州市中心支行等相关单位。 |
| （二）1.2耗时 |
| （三）1.3费用 |
| （四）1.4满意度 |
| 2. 办理建筑许可 | （五）2.1流程 | 该指标衡量的是企业建设房屋需要办理的手续及各项手续所需的时间和费用等情况。  2.1 流程，具体环节从项目核准备案开始，到规划设计、获得施工许可、竣工验收，最终完成不动产初始登记截止。  2.2耗时，完成上述流程所需要的天数（工作日）。  2.3费用，办理过程企业所缴纳的各项费用。  2.4建筑质量控制指数，主要从建筑法规获取便利性、施工期间工程质量和安全、责任和保险制度指数、建筑从业人员专业水平四个方面衡量。  2.5满意度，主要从统一审批流程、精简审批环节、完善审批体系、强化监督管理、优化政务服务五个方面来衡量。 | 市住建局 | 市发改委、市自然资源和规划局、市生态环境局、市人防办、市气象局等相关单位 |
| （六）2.2耗时 |
| （七）2.3费用 |
| （八）2.4 建筑质量控制指数 |
| （九）2.5满意度 |
| 3. 获得电力 | （十）3.1 流程 | 该指标衡量的是企业为获得永久性电力连接的所有手续、费用及质量情况。  3.1 流程，从用电报装申请开始，到现场勘查、外部连接工程，最终完成签订合同并通电截止。  3.2 耗时，完成上述流程所需要的天数（工作日）。  3.3费用，全过程中企业所缴纳的各项费用。  3.4供电可靠性及电费透明度指数，主要调查为企业内部统计信息，全面体现电网公司全年用电可靠性数据，以及收费公示等情况。  3.5满意度，主要调查当期企业获得便利度综合体验感受。主要围绕优化办理流程、规范收费与降成本、提升用电服务质量、信用公开与监管等多维度开展便利度调查。 | 市经信局 | 鄂州供电公司 |
| （十一）3.2 耗时 |
| （十二）3.3费用 |
| （十三）3.4 供电稳定性和收费透明度指数 |
| （十四）3.5满意度 |
| 4.获得用水用气 | （十五）4.1流程 | 该指标衡量企业首次接入用水、天然气的手续、时间、成本等情况，环节从用水用气报装申请开始,到确定用水用气方案、办理占掘路许可、竣工验收,最终完成通水通气截止。 | 市水利湖泊局（用水）、市住建局（用气） | 市水务集团公司、市安泰天然气公司 |
| （十六）4.2耗时 |
| （十七）4.3费用 |
| （十八）4.4水价气价 |
| 5.登记财产 | （十九）5.1流程 | 该指标衡量一个企业（买方）从另一个企业（卖方）购买一个财产（不动产），并且把此财产的使用权从卖方转移到买方，使买方能使用此财产、把此财产作为贷款抵押、在必要的时候把此财产卖掉的所有手续。  5.1流程，从房源核验开始，到缴税、提交登记申请、缴纳登记费，最终完成领取不动产权证截止。  5.2耗时及5.3费用，完成上述流程的时间（工作日或小时数）及各项费用。  5.4土地管理质量指数，主要围绕基础设施可靠性、信息透明度、地理覆盖范围、土地争议解决四个方面设置问答并且都需要提供相关依据或者支持文件。  5.5满意度，主要围绕精简优化办理流程、数据共享与公开、清理规范申请证明材料和提升便民服务效率和质量四个主题设置回答并且都需要提供相关依据或者支持文件。 | 市自然资源和规划局 | 市不动产登记中心、市住建局、市税务局、市法院、市司法局等相关单位 |
| （二十）5.2耗时 |
| （二十一）5.3费用 |
| （二十二）5.4土地管理质量指数 |
| （二十三）5.5满意度 |
| 6. 纳税 | （二十四）6.1 纳税次数 | 该指标衡量的是一家企业在营商环境评价期间缴纳的各种税项和强制性派款，也衡量因纳税与支付派款以及进行税后合规而产生的行政负担。  6.1 纳税次数，评价期间缴纳的各种税项和强制性派款的次数。  6.2纳税时间，主要为缴纳增值税、企业所得税、个人所得税（企业代扣代缴的部分）、社会保险费以及住房公积金的时间；需考虑纳税次数，是缴纳税费的总时间，不是缴纳一次税费的时间。  6.3总税收和缴费率，为企业缴纳的税费占商业利润的比例，问卷中，増值税只填写缴纳的总额，不需要填写税率；公积金、社保等税费率按最低值。  6.4报税后流程指数，衡量样本公司在纳税申报之后发生以下四种事项所需要的时间：①填报増值税留抵退税申请；②获得增值税留抵退税；③企业所得税错报后修正；④企业所得税错报审计。 | 市税务局 | 市财政局、市人社局、市医保局、市住房公积金中心等相关单位 |
| （二十五）6.2纳税时间 |
| （二十六）6.3 总税收和缴费率 |
| （二十七）6.4 报税后流程指数 |
| 7. 跨境贸易 | （二十八）7.1 出口边境审核耗时 | 该指标衡量的是进岀口货物物流过程的时间和费用。  7.1、7.2、7.5、7.6边境合规（海关实施的手续、处理与港口/边境操作手续），衡量港口或边界排队等待时间、海关清关称重时间、报关行费用等。边界合规的时间和成本，取决于边界合规程序的发生地、程序的要求者和执行者，以及检查进行的可能性。  7.3、7.4、7.7、7.8单证审核所耗时间和费用，包括获取单证（如获得发放和盖章的文件）、准备单证（如收集信息以完成报关单或原产地证明）、处理单证（如等待有关部门签发植物检疫证书）、展示单证（如向港口部门出示港口码头收据）、提交单证（如人工或以电子方式提交报关单）的时间和费用。  7.9满意度（便利度），主要围绕相关文件实施情况来衡量跨境贸易的便利程度，所有问题均为选择“是否”类的指数问题或者多选题，填报人根据当地具体情况如实填写问卷，并上传相应政策文件等。 | 市商务局 | 鄂州海关、市市场监管局等相关单位 |
| （二十九）7.2 出口边境审核费用 |
| （三十）7.3 出口单证审核耗时 |
| （三十一）7.4 出口单证审核费用 |
| （三十二）7.5 进口边境审核耗时 |
| （三十三）7.6 进口边境审核费用 |
| （三十四）7.7 进口单证审核耗时 |
| （三十五）7.8 进口单证审核费用 |
| （三十六）7.9满意度 |
| 8. 办理破产 | （三十七）8.1收回债务所需时间 | 该指标衡量的是国内企业破产程序的时间、成本和结果，以及适用于清算和重组程序的法律框架。  8.1债权人（银行）收回债务（贷款）所需时间，指从该企业违约到归还债权人（银行）部分或全部款项的时间。  8.2收回债务所需成本，包括破产司法成本和资产成本。  8.3债权人（银行）回收率，指银行通过破产清算方式收回的资金占银行贷款的比例（需扣除破产司法成本、资产成本）。  8.4破产法律框架质量指数，衡量的是破产法律体系中破产程序启动、债务人资产管理、债权人参与程度等情况。 | 市法院 | 市司法局等相关单位 |
| （三十八）8.2收回债务所需成本 |
| （三十九）8.3债权人回收率 |
| （四十）8.4 破产法律框架的质量指数 |
| 9. 获得信贷 | （四十一）9.1合法权利度指数 | 该指标衡量的是担保交易中借方和贷方的合法权利、信贷信息的数据等情况。  9.1合法权利度指数，主要衡量的是《担保法》和《破产法》中保护债权人和债务人权利，并以此为借贷提供便利的程度。  9.2信用信息深度指数，衡量的是影响信贷信息覆盖面、范围和开放程度的规则和做法。  9.3征信机构覆盖面，衡量的是征信机构中个人和企业的征信数据情况。  9.4企业融资便利度（满意度），主要评价企业申贷获得率、出台融资支持政策、提供创新型金融产品等情况，评价企业融资的便利程度。 | 市地方金融工作局 | 鄂州银保监分局、人行鄂州市中心支行、市发改委、市财政局、市税务局等相关单位 |
| （四十二）9.2信用信息深度指数 |
| （四十三）9.3征信机构覆盖面 |
| （四十四）9.4企业融资便利度（满意度） |
| 10. 保护中小投资者 | （四十五）10.1 信息披露透明度 | 该指标衡量的是在利益冲突的情况下少数持股者受到的保护，以及在公司治理结构中股份持有人的权利。  10.1信息披露透明度，主要考察的是一个上市公司在发生关联交易时，批准关联交易、外部机构审查关联交易、利益冲突披露、关联交易条款和年度报告披露等方面的相关内容。  10.2董事责任程度，主要考察的是一个上市公司在发生关联交易时，股东派生诉讼、关联交易发起者的责任承担、审批机构的责任承担、赔偿损失、利润返还、罚款、监禁或取消任职资格以及撤销关联交易等方面的相关内容。  10.3诉讼便利度，主要考察的是一个上市公司在发生关联交易后，如果向关联交易发起人提起诉讼，股东是否有权进行诉前文件检查和获取相关文件、被告是否要提供法律未规定的文件、股东能否直接质询被告和证人、举证标准以及诉讼费等方面的内容。  10.4股东权利，主要考察的是一个公司在出售资产、股东大会、发行新股、新股优先购买权、外部审计师的招聘和解聘、更改股票股权、増加新股东以及出售股份意愿表达等方面的相关内容。  10.5所有权和管理控制，主要考察的是董事会主席、董事会成员、独立审计委员会、收购要约、分配股利、收购股份和公司僵局等方面的相关内容。  10.6公司透明度，主要考察的是股东直接或间接利益披露、信息披露、薪酬披露、股东大会的召开、通知和提议、年度财务报表审计以及审计报告披露等方面的相关内容。 | 市法院 | 市司法局等相关单位 |
| （四十六）10.2 董事责任程度 |
| （四十七）10.3 诉讼便利度 |
| （四十八）10.4 股东权利 |
| （四十九）10.5 所有权和管理控制 |
| （五十）10.6 公司透明度 |
| 11. 合同执行 | （五十一）11.1 解决商业纠纷的耗时 | 该指标衡量解决一起商业纠纷所耗费的时间、成本和司法程序质量指数。  11.1解决商业纠纷的耗时，包括立案申请和送达、审理和判决、执行判决三个阶段。所需的办理时间一般以自然日计算。  11.2解决商业纠纷的费用，主要考察的是商业纠纷诉讼中诉讼成本、执行费用和律师费等各种费用的支出情况和构成情况。  11.3司法程序质量指数，其可分为基本法律框架和法律质量评价两个方面。 | 市法院 | 市司法局等相关单位 |
| （五十二）11.2 解决商业纠纷的费用（占索赔金额比 %） |
| （五十三）11.3 司法程序的质量指数 |
| 12.政府采购及招标投标 | （五十四）12.1电子化采购及互联网+招标投标 | 政府采购及招标投标指标衡量釆购、招投标流程规范性、企业进入采购、招投标市场的难易程度以及采购平台建设、投诉机制等情况。  12.1电子化采购及互联网+招标投标，主要展现电子平台功能，考察政府电子采购平台和招标投标平台的建设情况和功能，主要为交易平台市场化、公共服务平台体系、电子化行政监管以及互联互通和资源共享四个方面。  12.2政府采购流程管理，主要考察分包、公开招标、投标保证金、招标结果公布以及采购文件是否免费发放等方面的相关内容。  12.3采购结果质量和外地企业中标率，主要考察采购过程中的招标要求、异议的提出、评标委员会构成、非价格评估标准和外地企业中标数量等方面的相关内容。  12.4履约担保及竞争公开，主要考察履约保证金的提交形式和投标保证金的退还等方面的相关内容。  12.5工程交付于费用支付，主要考察的是预先支付费用、付款期限、履约验收、工程质量保质期以及分包商责任等方面的相关内容。  12.6采购监督与投诉渠道，主要考察的是投诉受理机制、投诉证明材料、审查耗时、决定受理期限、投诉至完成调查耗时、被调查人签字确认、投诉人和被投诉人质证、处理决定的内容以及投诉事件归档整理、保存等方面的相关内容。 | 市财政局、市行政审批局（市公共资源交易监管局）、市公共资源交易中心（市政府采购中心）按各自职责负责，市财政局负责总体协调 | 涉及相关案例的采购单位 |
| （五十五）12.2政府采购流程管理 |
| （五十六）12.3采购结果质量及外地企业中标率 |
| （五十七）12.4履约担保及竞争公开 |
| （五十八）12.5工程交付与费用支付 |
| （五十九）12.6采购监督与投诉渠道 |
| 13.政务服务 | （六十）13.1网上政务服务能力 | 该指标衡量的是审批服务便民化、“互联网+政务服务”、政务信息系统整合共享等情况。  13.1网上政务服务能力,实际操作按设置的问题填写，对于实现网上办理的政务服务事项,填报时注明网上办理的网址。  13.2政务服务事项便利度,主要围绕办事流程“一次性”告知、推进审批服务标准化、“减证便民”、政务服务集中办理、行政审批中介服务改革、政务服务加强监管与服务创新等主题。  13.3政务服务满意度,主要衡量的是企业、群众对政务服务的感受度和满意度。  13.4与国家政务服务平台数椐共享，实际操作按设置的问题填写，并提供佐证资料。 | 市行政审批局（市政务服务和大数据管理局） | 市各相关政务服务职能部门 |
| （六十一）13.2政务服务事项便利度 |
| （六十二）13.3政务服务满意度 |
| （六十三）13.4与国家、省政务服务平台数据共享 |
| 14.知识产权保护 | （六十四）14.1知识产权创造活力 | 该指标衡量的是知识产权创造质量、社会满意程度、转化效益等情况。  14.1知识产权创造活力,实际操作主要填报在发明专利方面的相关统计数据,考察在知识产权创造方面的成果,衡量的是知识产权申请量、拥有量等情况。  14.2行政执法监管力度,实际操作主要从行政执法监管和政务服务支持两个角度来衡量参评城市为提升知识产权保护的社会满意度做出的工作。  14.3非诉纠纷解决机构覆盖面,实际操作主要为统计数据填写,即填写非诉纠纷解决机构数量,包括知识产权调解机构、仲裁机构、快速维权中心等，注逐个列明名称。  14.4知识产权运用效益,实际操作主要为统计数据填写,包括商标、专利、版权知识产权质押融资额和每万人商标、专利、版权等知识产权质押融资额两个部分。 | 市市场监管局（市知识产权局） | 市科技局、市公安局、市统计局、市司法局、市新闻出版局等相关单位 |
| （六十五）14.2行政执法监管力度 |
| （六十六）14.3非诉纠纷解决机制覆盖面 |
| （六十七）14.4知识产权运用效益 |
| 15.信用监管以及劳动力市场监管 | （六十八）15.1市场监管执法 | 15.1市场监管执法，主要考察的是信用档案、民生政策、信息公示、意见反馈和投诉、信用评价的鼓励与警示或惩戒、信用考核、失信行为联合惩戒措施、诚信宣传教育和培训，以及网络信用黑名单等方面的相关内容。 | 市市场监管局 | 市发改委等相关单位 |
| （六十九）15.2执法信息公开 | 15.2执法信息公开，包括监管执法事项检查结果公示、抽查检查方式等情况，以及法院审判信息的覆盖程度、信用惩戒措施、信息公开、信用记录、失信情况公开、司法从业人员诚信承诺制度等方面的相关内容。 | 市市场监管局、市法院 | 市司法局等相关单位 |
| （七十）15.3政务诚信度 | 15.3政务诚信度，衡量的是政务诚信建设情况，主要考察依法行政（权责清单、决策机制等）、重大决策事项公示和听证制度、信用信息作为决策参考依据、政务履约（包括是否存在“新官不理旧账”等情况）和守诺激励机制、政务诚信约束问责机制，以及政务失信记录公开、公务人员诚信培训与管理等方面的相关内容。 | 市发改委 | 市委组织部（公务员局）、市委党校、市招商服务中心等相关单位 |
| （七十一）15.4商务诚信度 | 15.4商务诚信度，衡量的是电子商务、税收、政府采购等领域的诚信建设情况。主要考察的是信用审核、守信激励金融产品、税收违法黑名单、收费公示制度、失信责任追溯制度、政府采购活动、招标投标违法行为、行业限期禁入、信用评估以及诚信表彰情况等方面的相关内容。 | 市市场监管局、市税务局、市地方金融工作局、市财政局 | 人行鄂州市中心支行、市行政审批局（市公共资源交易监管局）、市公共资源交易中心（市政府采购中心）、市住建局 |
| （七十二）15.5就业监管质量 | 15.5就业监管质量，主要考察的是聘用情况、工作时间、裁员规定以及裁员成本等方面的相关内容。 | 市人社局 |  |
| （七十三）15.6就业服务质量 | 15.6就业服务质量,主要考察的是同工同酬、非性别歧视原则带薪产假、带薪病假以及失业保障等方面的相关内容。 | 市人社局 |  |
| （七十四）15.7监管系统数据化 | 15.7监管系统数据化，主要考察的是诚信表彰情况和重大失信事件等方面的相关内容。 | 市发改委 | 人行鄂州市中心支行、市地方金融工作局、市税务局、市市场监管局等相关单位 |
| 16.城市品质 | （七十五）16.1创新创业活力 | 16.1创新创业活力,提供新登记注册企业数量、专利申请件数、工业技改投资数,以及科技创新、人才发展体制机制等情况。 | 市市场监管局（市知  识产权局） | 市经信局、市科技局、市人社局等相关单位 |
| （七十六）16.2市场开放包容 | 16.2市场开放包容,提供实际利用外资额、对外直接投资额、货物进出口总额、民间投资等方面的数据，以及公平竞争审查等情况。 | 市商务局 | 鄂州海关、市统计局、市市场监管局等相关单位 |
| （七十七）16.3文化教育医疗 | 16.3文化教育医疗,该问卷由统计数据填写和回答“是/否”类的单选问题两个部分组成。其中,统计数据主要收集评价年度公共文化基础设施和公共文化设施人均拥有面积两个方面的数据,公共文化基础设施包括图书馆、美术馆、博物馆、文化展演中心(剧院等)、体育馆等;教育、医疗等基本公共服务设施建设情况及服务质量水平（标准）、人均拥有数据等。 | 市文旅局、市教育局、市卫健委 | 市统计局等相关单位 |
| （七十八）16.4生态环境保护 | 16.4生态环境保护,主要为统计数据填写，统计年度在绿化覆盖、空气质量和水体质量数据,通过数据考察生态环境的保护情况。其中,绿化覆盖主要统计城市建成区总面积、城市建成区绿化覆盖面积;空气质量主要统计空气质量综合指数以及空气中可吸入的颗粒物浓度(PM10)(微克/立方米)、细颗粒物浓度(PM2.5)(微克/立方米)二氧化硫浓度(SO2)(微克/立方米)、二氧化氮浓度(NO2)(微克/立方米)、一氧化碳浓度(CO)(毫克/立方米)、臭氧浓度(O3)(微克/立方米);水体质量主要统计国考断面三类及以上水质达标率、省考断面三类及以上水质达标率及城市污水处理率。 | 市生态环境局 | 市统计局等相关单位 |
| （七十九）16.5交通高效便捷 | 16.5交通高效便捷度,主要是通过统计数据考察对外交通的便捷度。统计年度拥有的交通基础设施数量,包括机场、港口(含内陆港)、铁路站(客货运)、高速公路等交通基础设施。 | 市交通局 | 市统计局等相关单位 |