# 网络接入服务框架协议采购需求

# 资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，即：

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（6）法律、行政法规规定的其他条件。

2.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加本项目同一合同项下的政府采购活动。

3.为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的，不得再参加本项目的其他招标采购活动。

4.未被列入失信被执行人、税收违法黑名单，未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

5.落实政府采购政策需满足的资格要求：无。

6.本项目的特定资格要求：

6.1供应商应具有增值电信业务经营许可证（业务种类涵盖网络接入服务业务）或为国家主管部门认可的公益性互联网络运营单位。

6.2本项目总公司的分支机构视为具备独立承担民事责任的能力，无需提供授权。

# 第二章 项目服务要求

## 一、项目概况

1.服务内容：网络接入服务

2.服务对象：鄂州市各级预算单位

3.合同履行期限：2024年1月1日至2024年12月31日

## 二、服务内容

在框架协议有效期内，为采购人提供网络接入服务。按照工业和信息化部《电信业务分类目录》（2015 年版）的定义，网络接入服务业务属第一类增值电信业务，本次采购的“网络接入服务”是指利用接入服务器和相应的软硬件资源建立业务节点，并利用通信基础设施将业务节点与互联网骨干网相连接，为各类用户提供接入互联网的服务。

## 三、技术和服务要求

（一）技术规范：

**（1）供应商提供的网络接入服务应符合《工业和信息化部关于印发<网络接入服务规范>的通知》（工信部电管〔2013〕261 号）所规定的服务质量和通信质量指标要求。**

**（2）供应商提供网络接入服务的技术规范、产品质量以及为提供服务所使用的接入、传输、交换等各类软硬件资源应符合中央网信办、工信部和其他相关行业主管部门的强制性、规范性要求。**

**（3）供应商提供的网络接入服务的应保证上下行速率一致，网络可用性≥99.9%。（①内网主机数量不限；②网络的可用性指端到端全网能提供无故障服务的时间与全部运行时间之比。）**

**供应商提供的网络接入服务的实际上下行速率、时延、丢包率等技术指标应与供应商承诺提供的产品技术指标保持一致。**

（二）服务标准

（1）专属服务团队。

供应商应针对本项目指定专门的对口联系人和服务团队，并在申请文件中提供对口联系人、服务团队人员简介和 7\*24小时可提供服务的联系方式（固话和手机），服务团队可根据采购人需要定期上门提供服务。供应商应保证服务团队人员的稳定性，未经采购人允许，不得随意更换服务人员。

（2）不间断运行。

供应商应保证网络接入服务 7\*24 小时不间断安全运行，提供 7\*24 小时运行状态监测和定期线路巡检维护。供应商应定期向采购人提供运行监测和巡检报告。

（3）故障申告与修复。

提供 7\*24 小时故障申告服务热线，供应商应在接到采购人线路故障申告 10 分钟内做出响应，除不可抗力外，在2小时内到达现场（如需现场服务），4 小时内完成故障修复。故障修复进展实时以电话、短信或其它有效的方式通知采购人。在故障修复后向采购人提供书面故障分析处理报告。

（4）异常操作告知。

由于供应商原因进行割接、升级和改造等操作，可能影响到采购人线路的正常使用时，应至少提前 72 小时以书面形式通知采购人。

（5）应急保障。

可根据采购人需要在国家重大活动期间的提供重点专项服务保障，保证国庆、春节等节假日期间的服务连续性。可根据采购人业务需要提供紧急线路开通、突发带宽扩容等服务。可为所有采购人制定重点专项保障方案和应急保障预案。

（6）用户资料维护。

为所有采购人建立用户资料，对用户接入涉及的线路资源进行标记，可根据采购人要求，汇总和提交已采购网络接入服务的商务和技术资料档案。

（7）平滑过渡。

由于更换网络接入服务供应商导致采购人需要对既有线路进行割接等操作的，供应商应保证配合采购人完成相关工作，不得以任何理由拒绝采购人提出的合理资源配合和人员保障要求。

（8）使用培训服务。

可根据采购人要求提供网络接入服务使用方面的技术培训，并提供相应的培训文档。

（三）其他要求

（1）供应商提供网络接入服务依托的机房、数据中心、管线等资源情况介绍（格式自拟）；

（2）供应商对采购项目总体需求的理解以及服务方案：包括但不限于以下内容（格式自拟）:

a.网络覆盖范围；

b.性能特点说明；

c.运行状态监测机制；

d.故障修复机制；

e.应急保障方案；

（3）产品报价依据等说明材料（格式自拟）；

（4）按照本征集文件要求提供的其他技术性资料以及供应商需要说明的其他事项（格式自拟）。

## 四、商务要求

1.框架协议期限：2024年1月1日至2024年12月31日。

2.报价要求

最高限制单价（折扣）：100%

（1）报价为供应商为采购人提供相应接入类型和上下行速率的网络接入服务的最终报价，包含任何供应商可能涉及的内容包含但不限于互联网带宽使用费、软硬件投入费用、税费、初装费、调试费、电费、物业协调费等由于采购人采购该项服务而产生的费用。

（2）供应商入围后产品报价为该产品最高限价，采购人在实施采购时可在最高限价基础上与供应商再次议价。

3.验收标准

供应商提供的服务应符合国家、地方及相关政府管理部门和行业与本项目有关的各项服务标准、规范、规章要求，并满足采购人实际需求，标准、规范等不一致的，以要求高的为准。

**附件2：报价一览表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 带宽 | 最高限价  （万元/年/条） | 投标报价  （万元/年/条） | 可提供公网固定IPV4地址数量 | 可提供公网固定IPV6地址数量 | 备注 |
| 10M | 3 |  |  |  |  |
| 20M | 5.5 |  |  |  |  |
| 30M | 7.5 |  |  |  |  |
| 40M | 9.5 |  |  |  |  |
| 50M | 11.5 |  |  |  |  |
| 60M | 13.3 |  |  |  |  |
| 70M | 15.1 |  |  |  |  |
| 80M | 16.8 |  |  |  |  |
| 90M | 18.4 |  |  |  |  |
| 100M | 19.8 |  |  |  |  |
| 150M | 26.4 |  |  |  |  |
| 200M | 32.8 |  |  |  |  |
| 250M | 39.2 |  |  |  |  |
| 300M | 45 |  |  |  |  |
| 350M | 50.5 |  |  |  |  |
| 400M | 55.3 |  |  |  |  |
| 450M | 59 |  |  |  |  |
| 500M | 64 |  |  |  |  |
| 600M | 69 |  |  |  |  |
| 700M | 74 |  |  |  |  |
| 800M | 79 |  |  |  |  |
| 900M | 84 |  |  |  |  |
| 1G | 88 |  |  |  |  |
| 除以上可提供公网固定IP地址数量外，每增加一个IPV4地址需 元/月，每增加一个IPV6地址需 元/月。 | | | | | |

**供应商应对所申请的采购品目进行报价，报价是供应商入围后在保证网络接入服务质量的情况下的最高限价。**

**第三章 资格审查及框架协议相关要求**

## **一、**供应商**信用信息查询渠道及使用规则**

1、按照《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》的要求，参与政府采购的供应商，信用记录的查询渠道为“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))。

**2、列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，集中采购机构拒绝其参与政府采购活动。**

3、两个及以上自然人、法人或者其他组织组成联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用信息。

4、供应商的信用记录，最终以审查当日查询“信用中国”、 中国政府采购网网站的结果为准。

## **二、资格审查方法和标准**

1、征集人在收到供应商申请后7个工作日内完成审核。审核结束后2个工作日内发布入围结果公告。供应商可按公告中的联系方式获知本单位的资格审查情况。

2、审查标准。

凡符合资格条件、响应征集文件要求并经审查合格的供应商，均可成为本项目入围供应商。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **评审因素** | **供应商应当提交的资格材料** |
| 基本资格要求 | 1 | 具有独立承担民事责任的能力 | 营业执照或事业单位法人证书或执业许可证(非企业专业服务机构)或个体工商户营业执照等证明文件(银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，视为其总公司的分支机构具备独立承担民事责任的能力；其他行业总公司的分支机构不具备独立承担民事责任的能力)。 |
| 2 | 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度 | 提供盖章的《资格条件承诺函》，承诺满足条件。 (格式详见附件1) |
| 3 | 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力 |
| 4 | 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录 |
| 5 | 参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录 |
| 6 | 法律、行政法规规定的其他条件。 |
| 7 | 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加本项目同一合同项下的政府采购活动。 |
| 8 | 为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的，不得再参加本项目的其他招标采购活动。 |
| 9 | 未列入“信用中国”网站失信被执行人、重大税收违法失信主体和“中国政府采购网”政府采购严重违法失信行为记录名单 | 1.信用记录的查询渠道为“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)，查询失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。  2.查询时间节点为资格审查当日，由征集人查询并截图存档，不需响应供应商提供。 |
| 特定资格要求 | 10 | 本项目的特定资格要求 | 供应商应具有增值电信业务经营许可证（业务种类涵盖网络接入服务业务）或为国家主管部门认可的公益性互联网络运营单位 |
| 其他要求 | 12 | 网络接入服务入围供应商承诺书 | 网络接入服务入围供应商承诺书（格式见附件2） |
| 13 | 供应商提供网络接入服务依托的机房、数据中心、管线等资源情况介绍 | （附件3格式自拟） |
| 14 | 供应商对采购项目总体需求的理解以及服务方案： | 包括但不限于以下内容（附件4格式自拟）:  a.网络覆盖范围；  b.性能特点说明；  c.运行状态监测机制；  d.故障修复机制；  e.应急保障方案； |
| 15 | 其他申请材料 | 供应商认为需提供的其它相关申请材料 |

备注：以上资料均需加盖公章，上传PDF版。

## **二、**入围供应商和框架协议签订

1、入围供应商确定

征集人应当在审核通过后2个工作日内，发布入围结果公告，公告入围供应商名称、地址、联系方式及付费标准，并动态更新入围供应商信息 。

2、框架协议签订

本次征集不签订书面框架协议，发布入围结果公告后，即视为签订框架协议。

## **三、**入围供应商的清退规则

1、依法清退。入围供应商有下列情形之一，尚未签订框架协议的，取消其入围资格;已经签订框架协议的，解除与其签订的框架协议：

1. 恶意串通谋取入围或者合同成交的；
2. 提供虚假材料谋取入围或者合同成交的；
3. 无正当理由拒不接受合同授予的；
4. 不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定，经采购人请求履行后仍不履行或者仍未按约定履行的；
5. 框架协议有效期内，因违法行为被禁止或限制参加政府采购活动的。

2、依协议清退。入围供应商有以下情形之一的，征集人有权取消其入围资格：

1. 在协议有效期内，供应商不再满足征集公告要求的；
2. 供应商拒绝接受甲方检查或提供虚假资料的；
3. 在履约情况检查过程中，发现供应商违反本协议的；
4. 订立采购合同后，供应商因自身原因故意拖延或拒绝签订合同或签订合同后故意拖延或拒绝履约的；
5. 供应商严重违反本协议，在甲方通知其纠正的限期内未能纠正的；
6. 供应商采用不正当竞争手段谋取采购合同订立的；
7. 供应商向甲方或采购人有关工作人员行贿或提供其它不正当利益的；
8. 因供应商原因影响本协议无法履行或终止的；
9. 供应商存在以下情形并经调查属实的：供应商超出征集文件的承诺范围收取费用的；供应商向用户提供的服务，质量明显不满足采购合同、征集文件、供应商响应文件和本协议规定标准的；供应商向用户提供的服务价格明显高于市场同类服务价格的；供应商其它违反本协议规定的行为。

## **四、**确定第二阶段成交供应商

本项目第二阶段成交供应商按直接选定方式确定。采购人或者服务对象依据入围产品价格、质量以及服务便利性、用户评价等因素，从第一阶段入围供应商中直接选定。

## **五、协议方的权利和义务**

（一）甲方（征集人）权利义务

1.甲方对乙方框架协议的履行情况进行管理。甲方依据政府采购相关法律法规以及项目征集公告、乙方的申请文件等文本文件对乙方的履约和服务情况进行跟踪监督。

2.甲方负责对定点供应商在履约过程中出现的违约情况进行调查核实，并及时将有关情况向政府采购监督管理部门反馈。

3.甲方负责对乙方与采购单位在履约过程中发生的纠纷进行调解，调解无效的，将相关情况报政府采购监督管理部门处理。

 （二）乙方（入围供应商）权利义务

1.乙方应严格遵守国家法律、法规和相关规定，诚实、守信，合法经营，自觉维护采购单位的利益，全面履行响应承诺，杜绝不正当竞争行为，优先服务采购单位，确保服务质量，圆满完成服务工作。

2.乙方应自觉接受并积极配合甲方按照征集公告、乙方的申请文件等对乙方的履约和服务情况进行跟踪监督。

3.乙方应做好鄂州市政府采购框架协议电子平台相关信息的维护工作。在协议有效期内，指派专人对业务系统进行操作、信息维护，保证公示的联系人、联系电话、服务承诺、报价等信息真实有效。协议期内，乙方信息发生调整的，应及时提出变更申请。

## **五、**用户反馈和评价机制

采购人对第二阶段成交供应商所提供的的货物、服务进行打分，包括商品质量、服务态度、物流服务（仅货物类）等。商品质量指供应商提供的货物或服务是否符合框架协议、采购合同约定的标准，是否存在包装、设计、安装、工艺、材料等方面的缺陷或服务上的瑕疵，是否存在更换或拒绝更换的情形等；服务态度指供应商售后服务是否及时、周到，出现问题是否及时响应、整改等；物流服务指供应商履约是否及时顺利，是否存在逾期交付等。

## **六、入围服务升级换代规则**

协议期有效内，如产品（服务）标准及价格发生变更、升级换代或替代的，入围供应商应当通过系统向征集人发起变更申请，经征集人审核通过后生效。

1.申请产品（服务）信息变更、升级换代或用新服务替代的，变更后的产品（服务）标准、产品（服务）内容等不得低于原入围产品（服务）标准及内容。

2.申请价格变更的，变更后的价格不得高于原入围价格。

**附件1**

### **资格条件承诺函**

（供应商应根据本单位实际情况进行声明）

鄂州市政府采购中心：

我单位申请加入 2024年度鄂州市行政事业单位网络接入服务开放式框架协议采购供应商，根据征集公告的规定提交相关资格证明文件。并郑重承诺如下：

（一）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（二）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（三）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录且无纳税、社保的失信记录；

（四）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（五）未被“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn) 、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、企业经营异常名录、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（六）与其他参加该项目同一合同项下政府采购的供应商负责人不是同一人，且与其他参加该项目同一合同项下政府采购的供应商不存在直接控股关系或管理关系；

（七）未参与该项目的整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（八）法律、行政法规规定的其他条件。

若有虚假，一经查实，我单位承担一切责任，并承担由此造成的一切损失。

特此承诺。

供应商（公章）：

日   期：

### **附件2**

**网络接入服务入围供应商承诺书**

鄂州市政府采购中心：  
 根据2024年度鄂州市行政事业单位网络接入服务开放式框架协议采购征集公告要求，我公司郑重承诺如下：  
 一、我公司承诺严格遵守法律法规，认真执行国家、行业相关标准，合法经营，按章办事，诚实守信，自觉维护鄂州市行政事业单位和团体组织的利益，树立鄂州市网络接入服务供应商的良好形象。  
 二、我公司承诺无条件响应2024年度鄂州市行政事业单位网络接入服务开放式框架协议采购征集公告的各项要求，不实行任何形式的区域限制，不在框架协议内容之外，提出任何附加条款，与同类供应商竞争中，不使用恶意竞价等非正当手段。全面履行响应承诺，圆满完成各级单位的相关定点服务工作，确保质量，提供快捷、方便、满意的服务。  
 三、我公司承诺在征集文件报价一览表的基础上提供 %的价格折扣，并且在结算时提供正式发票。

四、我公司承诺符合以下技术内容：

**（1）供应商提供的网络接入服务应符合《工业和信息化部关于印发<网络接入服务规范>的通知》（工信部电管〔2013〕261 号）所规定的服务质量和通信质量指标要求。**

**（2）供应商提供网络接入服务的技术规范、产品质量以及为提供服务所使用的接入、传输、交换等各类软硬件资源应符合中央网信办、工信部和其他相关行业主管部门的强制性、规范性要求。**

**（3）供应商提供的网络接入服务的应保证上下行速率一致，网络可用性≥99.9%。（①内网主机数量不限；②网络的可用性指端到端全网能提供无故障服务的时间与全部运行时间之比。）**

**供应商提供的网络接入服务的实际上下行速率、时延、丢包率等技术指标应与供应商承诺提供的产品技术指标保持一致。**

五、我公司承诺做到以下服务内容：

（1）专属服务团队。

供应商应针对本项目指定专门的对口联系人和服务团队，并在申请文件中提供对口联系人、服务团队人员简介和 7\*24小时可提供服务的联系方式（固话和手机），服务团队可根据采购人需要定期上门提供服务。供应商应保证服务团队人员的稳定性，未经采购人允许，不得随意更换服务人员。

（2）不间断运行。

供应商应保证网络接入服务 7\*24 小时不间断安全运行，提供 7\*24 小时运行状态监测和定期线路巡检维护。供应商应定期向采购人提供运行监测和巡检报告。

（3）故障申告与修复。

提供 7\*24 小时故障申告服务热线，供应商应在接到采购人线路故障申告 10 分钟内做出响应，除不可抗力外，在2小时内到达现场（如需现场服务），4 小时内完成故障修复。故障修复进展实时以电话、短信或其它有效的方式通知采购人。在故障修复后向采购人提供书面故障分析处理报告。

（4）异常操作告知。

由于供应商原因进行割接、升级和改造等操作，可能影响到采购人线路的正常使用时，应至少提前 72 小时以书面形式通知采购人。

（5）应急保障。

可根据采购人需要在国家重大活动期间的提供重点专项服务保障，保证国庆、春节等节假日期间的服务连续性。可根据采购人业务需要提供紧急线路开通、突发带宽扩容等服务。可为所有采购人制定重点专项保障方案和应急保障预案。

（6）用户资料维护。

为所有采购人建立用户资料，对用户接入涉及的线路资源进行标记，可根据采购人要求，汇总和提交已采购网络接入服务的商务和技术资料档案。

（7）平滑过渡。

由于更换网络接入服务供应商导致采购人需要对既有线路进行割接等操作的，供应商应保证配合采购人完成相关工作，不得以任何理由拒绝采购人提出的合理资源配合和人员保障要求。

（8）使用培训服务。

可根据采购人要求提供网络接入服务使用方面的技术培训，并提供相应的培训文档。

我公司24小时服务电话： ，总协调人： ，职务： ，办公电话： ，手机： 。  
 五、我公司建立用户档案，开展跟踪服务，并积极配合相关监管部门，做好监督检查工作。

六、我公司承诺遵守鄂州市政府采购框架协议电子平台各项政策、规则，接受财政部门、征集人对本框架协议采购的日常管理；遇新政策、规则出台时，我方将及时依照执行。

七、我公司承诺对参与本框架协议采购所获知的商业秘密或国家秘密承担保密义务。

八、我公司承诺，申请文件全部信息真实、准确、有效，愿意公开并接受社会各界监督。

九、本承诺书自我公司盖章之日起至框架协议期满有效。

承诺单位（公章）：

日期： 年 月 日

（注：供应商不得删除和改动上述内容）

### **附件3**

## **网络接入服务依托的机房、数据中心、管线等资源情况介绍**

格式内容供应商自拟。

## 

### **附件4**

## 服务方案

格式内容供应商自拟。